

**Application Form for Registration to obtain Self-Inquiry Corporate Credit Report over internet  
(iReport Online Service) – Limited Liability Company**

අන්තර්ජාලය මගින් ආයතනික ණය තොරතුරු වාර්තාව ලබා ගැනීමේ සේවාව (ණය තොරතුරු අන්තර්ජාල සේවාව)  
(iReport Online Service) සඳහා ලියාපදිංචිවීමේ ඉල්ලුම් පත්‍රය - සීමිත සමාගම්

You can now apply for registration to obtain your Company Self-Inquiry Credit Report (iReport) over internet (online). You are advised to read the **General Instructions for the Applicants** before completing this Application Form. **Registration for this service is offered free of charge.**

අන්තර්ජාලය මගින් ආයතනික ණය තොරතුරු වාර්තාව ලබා ගැනීමේ සේවාව සඳහා (iReport online Service) ලියාපදිංචිවීමට දැන් ඔබට ඉල්ලුම් කළ හැක. මෙම ඉල්ලුම් පත්‍රය පිරවීමට පෙර පහත සඳහන් **ඉල්ලුම්කරුවන් සඳහා වූ සාමාන්‍ය උපදෙස්** නිසිලෙස කියවා ඒ අනුව ඉල්ලුම් පත්‍රය සම්පූර්ණ කළ යුතු බව කරුණාවෙන් සලකන්න. **මෙම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිය නොමිලයේ සිදුකරනු ලැබේ.**

**General Instructions for the Applicants  
ඉල්ලුම්කරුවන් සඳහා වූ සාමාන්‍ය උපදෙස්**

**Application Form**

This form contains the followings.

- Application
- Agreement for iReport online Service (Bureau & Customer Copies)
- Annexure 1 (Specimen Board Resolution)

**ඉල්ලුම් පත්‍රය**

මෙම ඉල්ලුම් පත්‍රය පහත සඳහන් කොටස් වලින් සමන්විත වේ.

- ඉල්ලුම් පත්‍රය
- ණය තොරතුරු අන්තර්ජාල සේවාව (**iReport Online Service**) සඳහා වූ ගිවිසුම (ඉල්ලුම්කරුගේ සහ කාර්යාංශයේ පිටපත්)
- ඇමුණුම 1 (ආදර්ශ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල යෝජනා සම්මතය)

**Required Documents for Registration**

Applicant should submit the originals of the followings together with photocopies to the authorized CRIB officer of your Bank for certification.

- Duly Completed Application form together with signed copies (Bureau copy and the Customer Copy) of the service agreement
- Certificate of Incorporation
- Form **01** or Form **20** (Appontment of Directors)
- National Identity Card of the **Primary Delegate**  
**N.B. -** A driving licence or a valid passport which indicates National Identity Card (NIC) number will be accepted in the absence of NIC. However, bureau reserves the right to reject the application, in the event of any dispute with regard to the NIC number or the identity of the applicant.
- VAT Registration Certificate (If Applicable)
- Board Resolution (Annexure 1)

**ලියාපදිංචිය සඳහා අවශ්‍ය ලේඛන**

ඉල්ලුම්කරු විසින් පහත දැක්වෙන ලේඛනවල මුල් පිටපත් සහ ඒවායේ ඡායා ස්ථිතික පිටපත් සහතික කිරීම සඳහා ඔබේ බැංකුවේ ණය තොරතුරු කාර්යාංශයෙන් (CRIB) බලයලත් නිලධාරියා වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතු ය.

- යථා පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ඉල්ලුම් පත්‍රය සහ සේවා ගිවිසුමේ අත්සන් තබන ලද පිටපත් (ඉල්ලුම්කරුගේ පිටපත සහ කාර්යාංශයේ පිටපත)
- සංස්ථාගත කිරීමේ සහතිකය
- ආකෘති පත්‍ර අංක **01** හෝ ආකෘති පත්‍ර අංක **20** (අධ්‍යක්ෂකවරුන් පත්කිරීම පිළිබඳ ලියවිලි)
- **ප්‍රාරම්භ අභියෝජනායෝජනා**ගේ ජාතික හැඳුනුම්පත  
**සැ.යු. -** ජාතික හැඳුනුම්පත ඉදිරිපත් කිරීමට අපොහොසත් වන්නේ නම් ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ වලංගු ගමන් බලපත්‍රය ඉදිරිපත් කළ හැකිය. ජාතික හැඳුනුම්පතෙහි හෝ සපයන ලද වෙනත් බලපත්‍රවල පවතින දෝෂ හෝ අපහැදිලිතා මත අයදුම්පත ප්‍රතික්ෂේප කිරීමේ අයිතිය කාර්යාංශය සතුවේ.
- වැට් (VAT) (එකතු කළ අගය මත බදු) ලියාපදිංචි කිරීමේ සහතිකය (අදාළ වන්නේ නම්)
- අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල යෝජනා සම්මතය (ඇමුණුම 1)

## **Application Procedure for Registration**

The Duly completed application form together with all the required documents should be handed over to an authorized CRIB officer of your Bank, to be forwarded to the **“General Manager, Credit Information Bureau of Sri Lanka, Whiteaways Building, No. 25, Sir Baron Jayathilake Mawatha, Colombo 01”**. The User Name and Password will be issued to your company upon successful completion of the Registration process. Bureau shall notify you if there be any delay in this registration process based on various reasons.

### **ලියාපදිංචිය සඳහා ඉල්ලුම් කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය**

යථා පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ඉල්ලුම් පත්‍රය සහ අවශ්‍ය අනෙකුත් ලේඛන ඔබේ බැංකුවේ ණය තොරතුරු කාර්යාංශයෙන් බලයලත් නිලධාරියාට භාරදිය යුතු ය. එම නිලධාරියා විසින් එකී ලේඛන **“සාමාන්‍යාධිකාරී ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය, වයිට්‍රේවේස් ගොඩනැගිල්ල, අංක 25, සර් බාරොන් ජයතිලක මාවත, කොළඹ 01”** වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ. ලියාපදිංචි කිරීමේ ක්‍රියාවලිය සාර්ථක ලෙස අවසන් කළ පසු පරිශීලක හැඳුනුම් නාමය (User Name) සහ මුරපදය (Password) ඔබේ සමාගම වෙත නිකුත් කරනු ලැබේ. විවිධ හේතූන් මත මෙම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි කිරීමේ කටයුතු වල කිසියම් ප්‍රමාදයක් ඇතිවන්නේ නම් කාර්යාංශය මගින් ඒ පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කෙරෙනු ඇත.

### **Eligibility for Registration**

- Only the Board of Directors of the Limited Liability Company are authorised to apply for registration of this service on behalf of the company.
- The applicant (Corporate entity) should appoint a Director (Director only) as the “Primary Delegate” to liaise with the Bureau in all future correspondence.
- Registration for iReport Online Service should be authorized by way of Board Resolution as per the format given in Annexure 1.
- The Duties & Responsibilities of “Primary Delegate” will be communicated along with the User credentials, (User Name & Password) by the Bureau.

### **ලියාපදිංචිවීම සඳහා සපුරාලිය යුතු සුදුසුකම්**

- සීමාසහිත සමාගම වෙනුවෙන් මෙම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීමට ඉල්ලුම් කිරීම සඳහා අවසර ලැබෙනුයේ එහි අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට පමණකි.
- කාර්යාංශය සමඟ සම්බන්ධ වී කටයුතු කිරීම සඳහා “ප්‍රාථමික අභිනියෝජනයකු” ලෙස අධ්‍යක්ෂවරයෙකු පමණක්, සීමිත සමාගම විසින් පත් කරනු ලැබිය යුතු ය.
- ඇමුණුම 1 ලේඛනයෙහි සඳහන් ආකාරී පත්‍රයට අනුව සැකසූ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල යෝජනා සම්මතයක් මගින් සීමිත සමාගම විසින් මෙම සේවාව සඳහා අයදුම් කිරීමට බලය පවරා තිබිය යුතුය.
- කාර්යාංශය විසින් පරිශීලක හැඳුනුම් නාමය (User Name) සහ මුරපදය (Password) නිකුත් කිරීමේදී “ප්‍රාථමික අභිනියෝජනයාගේ” කාර්යය සහ වගකීම් පිළිබඳව දැනුම් දෙනු ඇත.

### **Other**

- All the information requested in this application is mandatory. The incomplete application forms will be rejected and returned to the relevant company.
- Any amendments in the application should be duly certified by the “Primary Delegate” of the company.
- Any omission will only delay your Registration.
- Upon receiving the application, the bureau will acknowledge receipt by SMS/Email to the “Primary Delegate”.

### **වෙනත් කරුණු**

- ඉල්ලුම් පත්‍රය මගින් ඉල්ලා ඇති සියළු තොරතුරු සම්පූර්ණ කිරීම අනිවාර්යය වේ. අසම්පූර්ණ ඉල්ලුම්පත්‍ර ප්‍රතික්ෂේප කොට අදාළ සමාගම වෙත ආපසු හරවා යවනු ලැබේ.
- ඉල්ලුම් පත්‍රයට යම් සංශෝධන සිදු කරනු ලබන්නේ නම් ඒවා “ප්‍රාථමික අභිනියෝජනයා” විසින් යථා පරිදි සහතික කළ යුතු ය.
- ලිපිලේඛන වල පවතින අඩුලුහුඬුකම් හෝ විෂමතා හේතුවෙන් ලියාපදිංචි කිරීමේ කටයුතු ප්‍රමාද විය හැක.
- ඔබගේ ඉල්ලුම් පත්‍රය ලැබුණු බවට කාර්යාංශය විසින් “ප්‍රාථමික අභිනියෝජනයා” වෙත කෙටි පණිවුඩයක් හෝ ඊමේල් මගින් දැනුම් දෙනු ඇත.

Should you require any explanation / clarification, you may contact us on e-mail [info@crib.lk](mailto:info@crib.lk) or call our Customer Help Desk on **011 2 13 13 13** on any working day from 9.00 am to 3.30 pm.

වෙනත් ඕනෑම පැහැදිලි කිරීමක් හෝ තොරතුරු විමසීමක් සඳහා ඊ-මේල් [info@crib.lk](mailto:info@crib.lk) මගින් හෝ දුරකථන අංක **011 2 13 13 13** ඔස්සේ සතියේ කාර්යාලීය දිනවල පෙ.ව. 9.00 සිට ප.ව. 3.30 දක්වා අපගේ පාරිභෝගික සහායක සේවාව හා සම්බන්ධ විය හැක.



2.4 Fixed Telephone Number / ස්ථාවර දුරකථන අංකය

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.5 Fax Number / ෆැක්ස් අංකය

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.6 Web Address / වෙබ් ලිපිනය (if Available)


**3. Details of Primary Delegate / ප්‍රාථමික අභිනියෝජිතයා පිළිබඳ විස්තර**  
(NB-The Primary Delegate should necessarily be a Director of the Company ප්‍රාථමික අභිනියෝජිතයා ලෙස පත්කළ හැක්කේ අධ්‍යක්ෂවරයෙකු පමණි.)

3.1 Full Name of the Primary Delegate (Director) / ප්‍රාථමික අභිනියෝජිතයාගේ (අධ්‍යක්ෂකගේ) සම්පූර්ණ නම

Rev / පූජ්‍ය       Mr / මයා       Mrs / මිය       Ms / මෙනෙවිය


3.2 Name With Initials / මූලකුරු සමග නම


3.3 NIC Number (Mandatory for Sri Lankans)  
ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය (ශ්‍රී ලාංකිකයින් සඳහා අනිවාර්ය වේ)

Passport Number (For Non Sri Lankans) ගමන් බලපත්‍ර  
අංකය (ශ්‍රී ලාංකික නොවන පුද්ගලයින් සඳහා අනිවාර්ය වේ)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.4 Fixed Telephone Number / ස්ථාවර දුරකථන අංකය

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.5 Mobile Number / ජංගම දුරකථන අංකය

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.6 E-mail Address / විද්‍යුත් ලිපිනය


**4. Declaration by the Applicant / අයදුම්කරු විසින් කරනු ලබන ප්‍රකාශය**  
(NB-This should be duly signed by 2 Directors of the Company one of which should necessarily be the "Primary Delegate" Nominated above. මෙම ප්‍රකාශය ඉහත සඳහන් කළ ප්‍රාථමික අභිනියෝජිතයා සහ තවත් අධ්‍යක්ෂවරයෙකු විසින් අත්සන් කළ යුතුවේ)

We confirm that the Terms and Conditions of the Online Service Agreement applicable for CRIB's iReport online service (Corporate – Limited Liability Companies) was read and understood by us. We hereby wish to register for the CRIB's iReport online service. We hereby confirm that all the information provided by us in this Application Form is true and accurate.

ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශයේ අන්තර්ජාල මාධ්‍යයෙන් ආයතනික ණය තොරතුරු වාර්තාව ලබා ගැනීමේ සේවාව හා අදාළ සේවා ගිවිසුමේ නියම හා කොන්දේසි අප විසින් යථා පරිදි කියවා තේරුම් ගෙන එම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීමට මෙයින් අපගේ කැමැත්ත ප්‍රකාශ කර සිටිමු. අප විසින් මෙම ඉල්ලුම් පත්‍රයෙහි සපයා දී ඇති සියළු තොරතුරු සත්‍ය හා නිවැරදි බවද මෙයින් ප්‍රකාශ කරමු.

Executed for and on behalf of the Company / සමාගම සඳහා සහ සමාගම වෙනුවෙන් අත්සන් තබන ලදී.

Affix Company Seal / සමාගමේ නිල මුද්‍රාව

1. Name of the Primary Delegate (Director) / ප්‍රාථමික අභිනියෝජිතයාගේ (අධ්‍යක්ෂවරයාගේ) නම  
.....

Signature / අත්සන ..... Date / දිනය .....

2. Name of the Director / අධ්‍යක්ෂවරයාගේ නම  
.....

Signature / අත්සන ..... Date / දිනය .....

**Important instructions for Authorized CRIB Users at Banks**

- An application should be certified only by an "**Authorized CRIB user**".  
**N.B.** – The "**Authorized CRIB user**" should essentially be an "**Authorized Signatory**" of the Bank.
- Photo copies of the required documents (Certificate of Incorporation, Latest Form 01 / Form 20, National Identity Card of the Primary Delegate, VAT Registration Certificate) should also be certified as true copies by an Authorized CRIB user of the Bank.
- Applications along with the required documents should be forwarded (Posted/Couriered) to CRIB at the earliest so that the issuance of User Credentials for "iReport online" service could be expedited.

Please check and confirm the availability of the following documents. Please tick (✓), When Applicable.

- Certified Copy of the Certificate of Incorporation
- Certified Copy of the latest Form 01 / Form 20 (in proof of the details of the current Directorate)
- Certified Copy of the NIC of "Primary Delegate"
- Certified Copy of the VAT Registration Certificate
- Certified Extract of the Board Resolution (as per the given Format)

**5. Declaration by the Authorised CRIB User at Bank / බැංකුකරුවන්ගේ ප්‍රකාශය**

I (Name of the CRIB authorized User) ..... wish to confirm that, the signatures appearing on the declaration by the Applicant are registered with the (Name of the Bank) ..... as Directors of the said Company. I hereby also declare that, I have seen the original Certificate of Incorporation, latest Form 01 / Form 20, National Identity Card of the Primary Delegate, VAT Registration Certificate of the Company and attach herewith certified true copies of same.

Name of the CRIB Authorized User .....

Designation.....Name of the Bank.....

Branch.....Contact Number .....

Signature and Official Stamp of Bank ..... Date.....

<b>CRIB User ID</b>										
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Documentation Verification**

Please check and verify the documents. (✓) When Applicable

- Certified Copy of the Certificate of Incorporation
- Certified Copy of the latest Form 01 / Form 20
- Certified Copy of the NIC of "Primary Delegate"
- Certified Copy of the VAT Registration Certificate
- Certified Extract of the Board Resolution (as per the given Format)

I confirm that the verification of documents has been completed successfully and that the above Application is in order for Registration and submit same for Authorization.

Name of the Officer..... Designation.....

Signature..... Date.....

**Authorization for Registration**

I hereby authorize the Registration.

Name of the Officer..... Designation.....

Signature..... Date.....

## Online Service Agreement

These Terms and Conditions ("**Terms**") explain your responsibilities and obligations relating to your use of **CRIB's** Credit Report On-line System (iReport Online) access service ("**Service**"). By registering for and/or using the Service you acknowledge that you have read and understood these Terms and you agree to be bound by them.

### 1. Definitions :-

In these Terms references to:

"**CRIB**" means the Credit Information Bureau of Sri Lanka established under the Credit Information Bureau of Sri Lanka Act No.18 of 1990 (as amended);

"**including**" means including, without limitation to the generality of the surrounding words;

"**our**", "**ours**", "**us**" and "**we**" refer to the Credit Information Bureau of Sri Lanka; and

"**you**", "**your**" and "**yours**" refer to you, our customer.

### 2. Applicable terms :-

(a) When you use the Service, you must comply with these Terms and other applicable terms, including the terms of our web site from which you access the Service.

(b) If these Terms contradict other applicable terms, these Terms will (in relation to your use of the Service) override those other terms to the extent that there is a contradiction.

### 3. Changing these Terms, the Service and Fees :-

We reserve the right to change these Terms and fees relating to the Service (if any), at any time, and you agree to be bound by all changes we make. We will give you at least **30** days notice of these changes. Notice of any changes to these Terms may be made by posting a notice on our web site, advertisement or such other means as we, acting reasonably, may determine. You can access the current version of these Terms on our website ([www.crib.lk](http://www.crib.lk)).

### 4. Your credentials (User Name and Password) to access the Service [Your Security Duties] :-

(a) When you register for the Service, you will be designated a User Identification Number ("**User Name**") and a Password ("**Password**") by us.

(b) We use your User Name to identify you. Clause 9 sets out your liabilities for everything that is done with your User Name and Password.

(c) You must keep your User Name and Password secret and secure at all times and take steps to prevent unauthorised use of your User Name and Password.

(d) You agree to follow the guidance and any security recommendation or procedures provided by us on-line. Your failure to do so will constitute a breach of these Terms and will be deemed as negligence on your part.

### 5. Registration :-

(a) You can register for the Service by following our manual registration procedure.

(b) By registering for the Service, you are authorising us to use and retain certain information about you.

(c) Your registration for the Service is subject to our approval.

### 6. Your information :-

(a) You must provide information that we reasonably request to enable us to provide the Service. If you do not provide the information we request, we may not be able to provide the Service to you. You must ensure that information you provide to us in relation to the Service is true, complete and up-to-date at all times.

(b) Your registration data, your other corporate information including your use of the Service may be used for record keeping and reporting purposes, as well as to help resolve transaction disputes.

### 7. Accuracy of information :-

(a) THE DATA CONTAINED IN THE REPORTS IS PROVIDED TO US BY OTHERS AND THEREFORE WE DO NOT CONTROL THE ACCURACY OR COMPLETENESS OF THE INFORMATION CONTAINED IN THE REPORTS. THE LENDING INSTITUTIONS WHO HAVE SUBMITTED THE RELEVANT INFORMATION TO US ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR THE ACCURACY AND COMPLETENESS OF THAT INFORMATION. NEITHER WE, NOR ANY OF OUR DIRECTORS, OFFICERS, AGENTS OR EMPLOYEES WARRANT THE CORRECTNESS, COMPLETENESS, CURRENTNESS OR ANY OTHER ASPECT OF ANY REPORT OR INFORMATION CONTAINED IN ANY REPORT IN ANY WAY.

(b) Once you register for the Service, by providing the User Name and Password designated to you subject to the payment of the applicable Service Fee, you will be able to access the Credit Report which **exactly matches** the Company Registration Number (issued by the Registrar General of Companies) / Business Registration Number (issued by the relevant Local Authority) which you have registered with us at the time of registering for the Service. You are fully aware and agree that you will not have any access to any information which has been reported to us under a different Company Registration Number / Business Registration Number, although such information might relate to you and that we shall not be liable to you in any manner for non-issuance of such information under the Service.

(c) If there is any inconsistency between our internal records, and information relating to your use of the Service, our internal records will prevail in the absence of evidence to the contrary.

### 8. Exclusion of warranties and limitation of our liability :-

(a) THE INFORMATION IN THE REPORTS ARE PROVIDED "AS IS", AND NO WARRANTY, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THOSE OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS MADE. NEITHER WE NOR ANY OF OUR AFORESAID PERSONS WILL BE LIABLE TO YOU FOR ANY LOSS OR INJURY ARISING OUT OF OR CAUSED, IN WHOLE OR IN PART, BY ANY NEGLIGENT ACTS OR OMISSIONS OF ANY SUCH PERSON IN PREPARING, REPORTING OR DELIVERING THE REPORTS UNDER THE SERVICE OR IN DOING ANYTHING RELATED THERETO. NEITHER WE NOR THE AFORESAID PERSONS WILL BE LIABLE TO YOU FOR DIRECT, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR EMOTIONAL DISTRESS DAMAGES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR OPPORTUNITIES, BUSINESS INTERRUPTION AND LOSS OF PROGRAMS OR DATA) IN CONNECTION WITH YOUR USE OF THIS SITE, ANY USE OR RELIANCE UPON INFORMATION FOUND AT THIS SITE OR PROVIDED BY US OR ANY PRODUCT PROVIDED AT THIS SITE OR THROUGH ANY OTHER MEDIUM, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE EXTENT APPLICABLE LAW DISALLOWS ANY DISCLAIMERS OR LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT, SUCH DISCLAIMERS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

### 9. Your liability [for unauthorised transactions] :-

(a) If you have acted negligently or fraudulently, you are liable for all claims, losses and consequences arising from or in connection with your use of the Service.

(b) If you have contributed to an unauthorised transaction, you shall be liable for all claims, losses and consequences arising from or in connection with the unauthorised transaction. Ways you can contribute to an unauthorised transaction include selecting an unsuitable Password, keeping a written record of the User Name and Password, disclosure of the User Name or Password to any other person than the designated Primary Delegate, failing to take reasonable steps to prevent disclosure of the User Name or Password to any other person than the designated Primary Delegate, failing to take reasonable steps to observe any of the Security Duties referred to in these Terms and unreasonable delay in notifying us of an actual or possible disclosure to any other person than the designated Primary Delegate of the User Name or Password.

- (c) If you have promptly reported an actual or possible disclosure of your User Name or Password to us, you are not liable for loss occurring after you have notified us unless you have acted fraudulently or negligently.
- (d) You are not liable under these Terms for loss caused by:
  - (i) Fraudulent or grossly negligent conduct by our employees or agents, or parties involved in the provision of the Service;
  - (ii) Unauthorised transactions occurring before you have been designated an User Name and Password by us;
  - (iii) Any other transactions where it is clear that you could not have contributed to the loss.
- (e) Clauses 9 (a) to (d) set out your liability for use of your User Name and Password. Except to the extent that Clauses 9 (a) to (d) limit your liability in specific circumstances, you are liable to us and indemnify us for all claims, losses and consequences arising from or in connection with your use of the Service, use of the Service by any person using your User Name and Password, and losses and consequences otherwise caused or contributed to by you.

**10. Modification of Access, Suspension, Termination and Re-Registration :-**

- (a) We reserve the right to modify or amend the method and/or mode of access of the Service at any time without notice. You specifically agree that in the event of a significant degradation of the system processing or in any other emergency, we may at our sole discretion, temporarily suspend access of the Service, in order to minimize possible threats to the operational stability and security of the data stored in the CRIB's registry system database.
- (b) We reserve the right to at any time suspend the Service without notice where we consider necessary or advisable to do so, for example, to protect you when there is a suspected breach of security, or when we have reasonable grounds to suspect that your registration data is untrue, inaccurate, not current or incomplete or we need to suspend the Service for maintenance or other reasons.
- (c) We may, without giving you notice or reason, terminate the Service or its use by you. We may suspend the Service upon the request of any one of the Directors. If you require, you can request for termination of your use of the Service at any time by sending us a notification to such effect via a Board Resolution duly passed by the Board of Directors of the Company. Your termination will be effective only when we de-register you from the Service and upon de-registration, you will receive a written notification from us through registered post.
- (d) In the event you require Re-Registration for the Service subsequent to a voluntary termination on your part, we reserve the right to stipulate the applicable procedure for such Re-Registration.

**11. Payment and Refund Policy :-**

- (a) The Service Fee charged by us for the issuance of the Credit Report online is non-refundable.
- (b) All the payment related information is collected and kept with the relevant banks while the rest of the information that had been collected here is for CRIB use only.
- (c) Your payments will be waged through industry standard secure means ensuring high safety and security online.
- (d) In the event of our iReport Online System being unable to display your Credit Report online due to any technical failure, we shall arrange to deliver a softcopy of your Credit Report to your user account.
- (e) No refunds or cancellations will be done at the bank branches under any circumstance.

**12. Service Interruption/Breakdown :-**

- (a) In the event of our iReport online service being interrupted due to any technical failure, we shall send a notice to your designated mobile phone number or e-mail address once we restore the service.

**13. General :-**

- (a) **Communications :**  
 Communications from us are deemed to have been received by you (where delivered personally) at the time of personal delivery or on leaving it at the address last notified by you to us, (where sent by post) 48 hours after posting or (where sent by short message service or email) immediately after transmitting to the mobile phone number or email address last notified in writing by you to us. Communications sent by you to us are deemed to be delivered to us on the day of actual receipt.

- (b) **Severability :**  
 If any part of these Terms is held by any court or administrative body of competent jurisdiction to be illegal, void or unenforceable, such determination will not impair the enforceability of the remaining parts of this agreement.
- (c) **Waiver :**
  - (i) A waiver by us of any provision of these Terms will not be effective unless given in writing, and then it will be effective only to the extent that it is expressly stated to be given.
  - (ii) A failure, delay or indulgence by us in exercising any power or right will not operate as a waiver of that power or right. A single exercise or partial exercise of any power or right by us does not preclude further exercises of that power or right or the exercise of any other power or right.
  - (iii) Our rights and remedies under these Terms are cumulative and do not exclude other rights and remedies provided by law.
- (d) **Governing Law and Jurisdiction :**  
 The Service and these Terms are governed by and must be construed in accordance with the laws of Sri Lanka. The parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Sri Lanka. These Terms may be enforced in the Courts of any competent jurisdiction.

We confirm that the aforesaid Terms were explained to us at the time of us making the application for registration for the Service and that we fully understand the provisions contained in the said Terms and are aware that such Terms are available on the CRIB website [www.crib.lk](http://www.crib.lk) and a copy of same can be obtained by us from CRIB if required.

We further agree to accept and be bound by the Terms of this Online Service Agreement issued by CRIB.

The information furnished by us in the application form for registering for the Service, whether filled by us or any other party at our request whether in our presence or not, was read and understood by us and we confirm that such information provided by us in the said application is true and accurate.

Signed for and on behalf of the Customer

**Name of Company:** .....

.....

**Affix Company Seal**

.....	.....
<b>(Authorized Signatory)</b>	<b>(Authorized Signatory)</b>
Name: .....	Name: .....
.....	.....
Designation*: .....	Designation*:.....
Date: .....	Date: .....

**\* If the Customer is a Company, Authorized Signatories should be as per the Articles of Association & as authorized by the sanctioning Board Resolution. Note – One of the Signatories should necessarily be the appointed Primary Delegate.**

Acknowledged for and on behalf of CRIB by

.....

**(Authorized Signatory)**

Name : .....

Designation : .....

Date : .....



## Online Service Agreement

These Terms and Conditions ("**Terms**") explain your responsibilities and obligations relating to your use of **CRIB's** Credit Report On-line System (iReport Online) access service ("**Service**"). By registering for and/or using the Service you acknowledge that you have read and understood these Terms and you agree to be bound by them.

### 1. Definitions :-

In these Terms references to:

"**CRIB**" means the Credit Information Bureau of Sri Lanka established under the Credit Information Bureau of Sri Lanka Act No.18 of 1990 (as amended);

"**including**" means including, without limitation to the generality of the surrounding words;

"**our**", "**ours**", "**us**" and "**we**" refer to the Credit Information Bureau of Sri Lanka; and

"**you**", "**your**" and "**yours**" refer to you, our customer.

### 2. Applicable terms :-

(a) When you use the Service, you must comply with these Terms and other applicable terms, including the terms of our web site from which you access the Service.

(b) If these Terms contradict other applicable terms, these Terms will (in relation to your use of the Service) override those other terms to the extent that there is a contradiction.

### 3. Changing these Terms, the Service and Fees :-

We reserve the right to change these Terms and fees relating to the Service (if any), at any time, and you agree to be bound by all changes we make. We will give you at least **30** days notice of these changes. Notice of any changes to these Terms may be made by posting a notice on our web site, advertisement or such other means as we, acting reasonably, may determine. You can access the current version of these Terms on our website ([www.crib.lk](http://www.crib.lk)).

### 4. Your credentials (User Name and Password) to access the Service [Your Security Duties] :-

(a) When you register for the Service, you will be designated a User Identification Number ("**User Name**") and a Password ("**Password**") by us.

(b) We use your User Name to identify you. Clause 9 sets out your liabilities for everything that is done with your User Name and Password.

(c) You must keep your User Name and Password secret and secure at all times and take steps to prevent unauthorised use of your User Name and Password.

(d) You agree to follow the guidance and any security recommendation or procedures provided by us on-line. Your failure to do so will constitute a breach of these Terms and will be deemed as negligence on your part.

### 5. Registration :-

(a) You can register for the Service by following our manual registration procedure.

(b) By registering for the Service, you are authorising us to use and retain certain information about you.

(c) Your registration for the Service is subject to our approval.

### 6. Your information :-

(a) You must provide information that we reasonably request to enable us to provide the Service. If you do not provide the information we request, we may not be able to provide the Service to you. You must ensure that information you provide to us in relation to the Service is true, complete and up-to-date at all times.

(b) Your registration data, your other corporate information including your use of the Service may be used for record keeping and reporting purposes, as well as to help resolve transaction disputes.

### 7. Accuracy of information :-

(a) THE DATA CONTAINED IN THE REPORTS IS PROVIDED TO US BY OTHERS AND THEREFORE WE DO NOT CONTROL THE ACCURACY OR COMPLETENESS OF THE INFORMATION CONTAINED IN THE REPORTS. THE LENDING INSTITUTIONS WHO HAVE SUBMITTED THE RELEVANT INFORMATION TO US ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR THE ACCURACY AND COMPLETENESS OF THAT INFORMATION. NEITHER WE, NOR ANY OF OUR DIRECTORS, OFFICERS, AGENTS OR EMPLOYEES WARRANT THE CORRECTNESS, COMPLETENESS, CURRENTNESS OR ANY OTHER ASPECT OF ANY REPORT OR INFORMATION CONTAINED IN ANY REPORT IN ANY WAY.

(b) Once you register for the Service, by providing the User Name and Password designated to you subject to the payment of the applicable Service Fee, you will be able to access the Credit Report which **exactly matches** the Company Registration Number (issued by the Registrar General of Companies) / Business Registration Number (issued by the relevant Local Authority) which you have registered with us at the time of registering for the Service. You are fully aware and agree that you will not have any access to any information which has been reported to us under a different Company Registration Number / Business Registration Number, although such information might relate to you and that we shall not be liable to you in any manner for non-issuance of such information under the Service.

(c) If there is any inconsistency between our internal records, and information relating to your use of the Service, our internal records will prevail in the absence of evidence to the contrary.

### 8. Exclusion of warranties and limitation of our liability :-

(a) THE INFORMATION IN THE REPORTS ARE PROVIDED "AS IS", AND NO WARRANTY, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THOSE OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS MADE. NEITHER WE NOR ANY OF OUR AFORESAID PERSONS WILL BE LIABLE TO YOU FOR ANY LOSS OR INJURY ARISING OUT OF OR CAUSED, IN WHOLE OR IN PART, BY ANY NEGLIGENT ACTS OR OMISSIONS OF ANY SUCH PERSON IN PREPARING, REPORTING OR DELIVERING THE REPORTS UNDER THE SERVICE OR IN DOING ANYTHING RELATED THERETO. NEITHER WE NOR THE AFORESAID PERSONS WILL BE LIABLE TO YOU FOR DIRECT, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR EMOTIONAL DISTRESS DAMAGES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR OPPORTUNITIES, BUSINESS INTERRUPTION AND LOSS OF PROGRAMS OR DATA) IN CONNECTION WITH YOUR USE OF THIS SITE, ANY USE OR RELIANCE UPON INFORMATION FOUND AT THIS SITE OR PROVIDED BY US OR ANY PRODUCT PROVIDED AT THIS SITE OR THROUGH ANY OTHER MEDIUM, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE EXTENT APPLICABLE LAW DISALLOWS ANY DISCLAIMERS OR LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT, SUCH DISCLAIMERS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

### 9. Your liability [for unauthorised transactions] :-

(a) If you have acted negligently or fraudulently, you are liable for all claims, losses and consequences arising from or in connection with your use of the Service.

(b) If you have contributed to an unauthorised transaction, you shall be liable for all claims, losses and consequences arising from or in connection with the unauthorised transaction. Ways you can contribute to an unauthorised transaction include selecting an unsuitable Password, keeping a written record of the User Name and Password, disclosure of the User Name or Password to any other person than the designated Primary Delegate, failing to take reasonable steps to prevent disclosure of the User Name or Password to any other person than the designated Primary Delegate, failing to take reasonable steps to observe any of the Security Duties referred to in these Terms and unreasonable delay in notifying us of an actual or possible disclosure to any other person than the designated Primary Delegate of the User Name or Password.

- (c) If you have promptly reported an actual or possible disclosure of your User Name or Password to us, you are not liable for loss occurring after you have notified us unless you have acted fraudulently or negligently.
- (d) You are not liable under these Terms for loss caused by:
  - (i) Fraudulent or grossly negligent conduct by our employees or agents, or parties involved in the provision of the Service;
  - (ii) Unauthorised transactions occurring before you have been designated an User Name and Password by us;
  - (iii) Any other transactions where it is clear that you could not have contributed to the loss.
- (e) Clauses 9 (a) to (d) set out your liability for use of your User Name and Password. Except to the extent that Clauses 9 (a) to (d) limit your liability in specific circumstances, you are liable to us and indemnify us for all claims, losses and consequences arising from or in connection with your use of the Service, use of the Service by any person using your User Name and Password, and losses and consequences otherwise caused or contributed to by you.

**10. Modification of Access, Suspension, Termination and Re-Registration :-**

- (a) We reserve the right to modify or amend the method and/or mode of access of the Service at any time without notice. You specifically agree that in the event of a significant degradation of the system processing or in any other emergency, we may at our sole discretion, temporarily suspend access of the Service, in order to minimize possible threats to the operational stability and security of the data stored in the CRIB's registry system database.
- (b) We reserve the right to at any time suspend the Service without notice where we consider necessary or advisable to do so, for example, to protect you when there is a suspected breach of security, or when we have reasonable grounds to suspect that your registration data is untrue, inaccurate, not current or incomplete or we need to suspend the Service for maintenance or other reasons.
- (c) We may, without giving you notice or reason, terminate the Service or its use by you. We may suspend the Service upon the request of any one of the Directors. If you require, you can request for termination of your use of the Service at any time by sending us a notification to such effect via a Board Resolution duly passed by the Board of Directors of the Company. Your termination will be effective only when we de-register you from the Service and upon de-registration, you will receive a written notification from us through registered post.
- (d) In the event you require Re-Registration for the Service subsequent to a voluntary termination on your part, we reserve the right to stipulate the applicable procedure for such Re-Registration.

**11. Payment and Refund Policy :-**

- (a) The Service Fee charged by us for the issuance of the Credit Report online is non-refundable.
- (b) All the payment related information is collected and kept with the relevant banks while the rest of the information that had been collected here is for CRIB use only.
- (c) Your payments will be waged through industry standard secure means ensuring high safety and security online.
- (d) In the event of our iReport Online System being unable to display your Credit Report online due to any technical failure, we shall arrange to deliver a softcopy of your Credit Report to your user account.
- (e) No refunds or cancellations will be done at the bank branches under any circumstance.

**12. Service Interruption/Breakdown :-**

- (a) In the event of our iReport online service being interrupted due to any technical failure, we shall send a notice to your designated mobile phone number or e-mail address once we restore the service.

**13. General :-**

- (a) **Communications :**  
 Communications from us are deemed to have been received by you (where delivered personally) at the time of personal delivery or on leaving it at the address last notified by you to us, (where sent by post) 48 hours after posting or (where sent by short message service or email) immediately after transmitting to the mobile phone number or email address last notified in writing by you to us. Communications sent by you to us are deemed to be delivered to us on the day of actual receipt.

- (b) **Severability :**  
 If any part of these Terms is held by any court or administrative body of competent jurisdiction to be illegal, void or unenforceable, such determination will not impair the enforceability of the remaining parts of this agreement.
- (c) **Waiver :**
  - (i) A waiver by us of any provision of these Terms will not be effective unless given in writing, and then it will be effective only to the extent that it is expressly stated to be given.
  - (ii) A failure, delay or indulgence by us in exercising any power or right will not operate as a waiver of that power or right. A single exercise or partial exercise of any power or right by us does not preclude further exercises of that power or right or the exercise of any other power or right.
  - (iii) Our rights and remedies under these Terms are cumulative and do not exclude other rights and remedies provided by law.
- (d) **Governing Law and Jurisdiction :**  
 The Service and these Terms are governed by and must be construed in accordance with the laws of Sri Lanka. The parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Sri Lanka. These Terms may be enforced in the Courts of any competent jurisdiction.

We confirm that the aforesaid Terms were explained to us at the time of us making the application for registration for the Service and that we fully understand the provisions contained in the said Terms and are aware that such Terms are available on the CRIB website [www.crib.lk](http://www.crib.lk) and a copy of same can be obtained by us from CRIB if required.

We further agree to accept and be bound by the Terms of this Online Service Agreement issued by CRIB.

The information furnished by us in the application form for registering for the Service, whether filled by us or any other party at our request whether in our presence or not, was read and understood by us and we confirm that such information provided by us in the said application is true and accurate.

Signed for and on behalf of the Customer

**Name of Company:** .....

.....

**Affix Company Seal**

.....	.....
<b>(Authorized Signatory)</b>	<b>(Authorized Signatory)</b>
Name: .....	Name: .....
.....	.....
Designation*: .....	Designation*:.....
Date: .....	Date: .....

**\* If the Customer is a Company, Authorized Signatories should be as per the Articles of Association & as authorized by the sanctioning Board Resolution. Note – One of the Signatories should necessarily be the appointed Primary Delegate.**

Acknowledged for and on behalf of CRIB by

.....

**(Authorized Signatory)**

Name : .....

Designation : .....

Date : .....

**CREDIT INFORMATION BUREAU OF SRI LANKA**

**Online Service Agreement**

මෙම නියම සහ කොන්දේසි ("නියම") මගින් ණය තොරතුරු කාර්යාංශයේ ණය තොරතුරු අන්තර්ජාල සේවාවට (අන්තර්ජාල තොරතුරු වාර්තාවට) පිවිසීමේ සේවාව ("සේවාව") ඔබ විසින් භාවිත කිරීමට අදාළ ඔබේ වගකීම සහ බැඳීම පැහැදිලි කරයි. සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීමෙන් සහ / හෝ සේවාව භාවිත කිරීමෙන් මෙම නියම හා කොන්දේසි ඔබ විසින් කියවා තේරුම් ගෙන ඇති බවටත් ඒවායින් බැඳී සිටීමට ඔබ එකඟ වන බවටත් ඔබ පිළිගනී.

නොලබයි. තොරතුරුවල නිරවද්‍යතාවය සහ සම්පූර්ණ බව සම්බන්ධයෙන් අදාළ තොරතුරු අපට ලබා දී ඇති ණය දෙන ආයතනය වගකිව යුතු වේ. යම් වාර්තාවක නිරවද්‍යතාවය, සම්පූර්ණ බව, යාවත්කාලීන බව හෝ වෙනත් අංශයක් පිළිබඳව තැනහොත් යම් වාර්තාවක ඇති යම් ආකාරයක තොරතුරක් පිළිබඳව අප හෝ අපගේ අධ්‍යක්ෂකවරුන් හෝ අපගේ නිලධාරීන්, නියෝජිතයන් හෝ සේවා නියුක්තයන් හෝ වගකියනු නොලැබේ.

**1. අර්ථකතන :-**

මෙම යෙදුම්වල :-  
**"ක්‍රීබ්" (CRIB)** යන්නෙන් (සංශෝධිත) 1990 අංක 18 දරන ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය පනත යටතේ පිහිටුවන ලද ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය අදහස් වේ.  
**"ඇතුළත්වීම"** යන්නෙන් ඒ අවට ඇති වචනවල ව්‍යුහගතව සිටීම නොවී ඇතුළත්වීම අදහස් වේ.  
**"අපගේ", "අපේ", "අප" සහ "අපි"** යන වචනවලින් ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය පිළිබඳව සඳහන් වේ.  
**"ඔබ", "ඔබේ"** සහ **"ඔබගේ"** යන වචනවලින් අපගේ ගනුදෙනුකරු වන ඔබ අදහස් වේ.

- (අ) ඔබ වෙත ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය භාවිත කර ඉන්පසු අදාළ සේවා ගාස්තුව ගෙවීමට යටත්ව සේවය සඳහා ලියාපදිංචිවීමේ අවස්ථාවේදී ඔබ විසින් අප වෙත ලියාපදිංචි කර ඇති (අදාළ පළාත් පාලන ආයතනය විසින් නිකුත් කරන ලද) ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි කිරීමේ අංකය සමග නිවැරදි ලෙස සැසඳෙන ණය වාර්තාවට ප්‍රවේශවීමට ඔබට හැකි වේ. වෙනත් ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි කිරීමේ අංකයක් යටතේ අප වෙත වාර්තා කර ඇති යම් තොරතුරක් ඔබට අදාළ විය හැකි වුවද එම තොරතුරුවලට ඔබට ප්‍රවේශවීමට නොහැකි බවත් සේවාව යටතේ එම තොරතුරු නිකුත් නොකිරීම සම්බන්ධයෙන් අප ඔබට වගකීමට යටත් නොවන බවත් ඔබ හොඳින් දන්නා අතර ඔබ ඊට එකඟ වේ.
- (ඇ) අපගේ අභ්‍යන්තර වාර්තා සහ ඔබ විසින් සේවය භාවිත කිරීමට අදාළ තොරතුරු අතර යම් අනතුරුකලාවක් ඇති වුවහොත් ඊට පටහැනිව සාක්ෂි නොමැති විට අපගේ අභ්‍යන්තර වාර්තාව බලපැවැත් වේ.

**2. අදාළ වන නියමයන් :-**

- (අ) ඔබ සේවාව භාවිත කරන විට, ඔබ විසින් මෙම නියමයන්ට සහ ඔබ සේවාවට පිවිසෙන අපගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නියමයන් ඇතුළු අදාළ නියමයන්ට අනුකූලව ක්‍රියා කළ යුතු ය.
- (ආ) මෙම නියමයන් වෙනත් අදාළ නියමයන්ට පටහැනිව ඇත්නම් පරස්පරතාවයක් ඇතිනම් දුරට (ඔබ විසින් සේවාව භාවිත කිරීමට අදාළව) මෙම නියමයන් වෙනත් නියමයන් අහිමිව බල පැවැත් වේ.

**8. වගකීම බැහැර කිරීම සහ අපගේ වගකීම සීමා කිරීම :-**

- (අ) වාර්තාවල ඇති තොරතුරු ඒ ආකාරයෙන්ම ඉදිරිපත් කරනු ලබන අතර යම් විශේෂිත කාර්යයක් සඳහා වූ වෙළඳාම පිළිබඳ වගකීම හෝ යෝග්‍යතාවය පිළිබඳ වගකීමද ඇතුළත්ව සහ ඊට සීමා නොවී ප්‍රකාශිත හෝ ගම්‍ය වූ කිසිදු වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ. සේවාව යටතේ වාර්තා පිළියෙල කිරීමේ දී, වාර්තා කිරීමේ දී හෝ වාර්තා භාරදීමේ දී හෝ ඊට අදාළ වෙනත් දෙයක් සිදු කිරීමේ දී ඉහත කී තැනැත්තන් විසින් සිදු කරන ලද යම් නොසැලකිලිමත් ක්‍රියාවක් මගින් හෝ නොකර හැරීමක් මගින් සම්පූර්ණ ලෙස හෝ කොටසක් වශයෙන් පැන නගින හෝ සිදු වූ යම් වාදිමක් හෝ හානියක් සඳහා අප හෝ අපගේ ඉහත සඳහන් තැනැත්තන් වගකීමකට යටත් නොවන්නේ ය. මෙම වෙබ් අඩවිය ඔබ විසින් භාවිත කිරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ මෙම වෙබ් අඩවියෙන් ලබාගත් හෝ අප විසින් ලබා දෙන ලද තොරතුරු භාවිත කිරීමෙන් හෝ ඒ මත විශ්වාසය තැබීමෙන් මෙම වෙබ් අඩවියෙන් හෝ වෙනත් යම් මාධ්‍යයක් හරහා ලබා දුන් යම් නිෂ්පාදනයක් භාවිත කිරීමෙන් හෝ ඒ මත විශ්වාසය තැබීමෙන් සිදු වූ (අහිමි වූ) අලාභ හෝ අවස්ථා හෝ ව්‍යාපාර බාධා කිරීම් සහ වැඩ සටහන් හෝ දත්ත අහිමිවීම ඇතුළු) සෘජු, විශේෂ, සෘජු නොවන ආනුෂංගික, ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදු වී ඇති, දඬුවම් දිය හැකි හෝ වින්ත වනුදායක අලාභ සිදු විය හැකි බවට උපදෙස් දී තිබුණද එකී අලාභ සම්බන්ධයෙන් අප හෝ ඉහත සඳහන් තැනැත්තන් ඔබට වගකියනු නොලැබේ. මෙම ගිවිසුමේ ඇති ගිණිකම් බැහැර කිරීම්වලට හෝ සීමා කිරීම්වලට අදාළ නීතිය මගින් අවසර නොදෙනනම් දුරට එකී ගිණිකම් බැහැර කිරීම් හෝ සීමා කිරීම් ඔබට අදාළ නොවේ.

**3. මෙම නියමයන්, සේවාව සහ ගාස්තු වෙනස් කිරීම :-**

කවර හෝ අවස්ථාවක දී මෙම නියමයන් සහ (සේවාවට අදාළ ගාස්තු ඇත්නම්) එකී ගාස්තු වෙනස් කිරීමේ අයිතිය අප විසින් තබාගනු ලබන අතර අප විසින් කරනු ලබන සියළු වෙනස් කිරීම්වලින් බැඳී සිටීමට ඔබ එකඟ වේ. මෙම වෙනස් කිරීම් පිළිබඳව අප විසින් අවම වශයෙන් දින 30 ක දැනුම්දීමක් ඔබට ලබාදෙනු ඇත. මෙම නියමයන් වෙනස් කිරීම පිළිබඳව දැනුම් දීම අපගේ වෙබ් අඩවියේ දැන්වීමක් පළ කිරීම මගින් හෝ වෙළඳ ප්‍රචාරක දැන්වීමක් මගින් හෝ අප විසින් සාධාරණ ලෙස ක්‍රියා කරමින් ගනු ලබන වෙනත් ක්‍රියා මාර්ගයක් මගින් සිදු කරනු ලැබේ. අපගේ වෙබ් අඩවිය ([www.crib.lk](http://www.crib.lk)) වෙත පිවිසීම මගින් ඔබට දැනට බලපවත්නා නියමයන් පිළිබඳව දැනගත හැකි ය.

**4. සේවාවට පිවිසීම සඳහා ඔබ හඳුනා ගැනීමේ ක්‍රමය (භාවිත කරන්නා හඳුනා ගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය) (ඔබගේ ආරක්ෂක කාර්යයන්) :-**

- (අ) ඔබ සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වන විට, අප විසින් ඔබ වෙත භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ නාමයක් (User Name) සහ මුර වචනයක් (Password) ලබා දෙනු ඇත.
- (ආ) ඔබ හඳුනාගැනීම සඳහා අප විසින් ඔබට ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය භාවිත කළ යුතු ය. ඔබ වෙත ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය භාවිත කරමින් කරනු ලබන සියළු ක්‍රියා සඳහා ඔබගේ වගකීම මෙහි 9 වන ඡේදයේ සඳහන් කර ඇත.
- (ඇ) සියළු අවස්ථාවන්හිදී ඔබ විසින් භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය රහසිගතව සහ ආරක්ෂා සහිත ලෙස තබාගත යුතු අතර ඔබට ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය අනවසර ලෙස භාවිත කිරීම වැළැක්වීම සඳහා ඔබ විසින් පියවර ගත යුතු ය.
- (ඈ) අප විසින් අන්තර්ජාලය හරහා ලබාදෙන මාර්ගෝපදේශ සහ ආරක්ෂක නිර්දේශ හෝ කාර්යපටිපාටි පිළිපැදීමට ඔබ එකඟ වේ. ඔබ එසේ කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත් එමගින් මෙම නියමයන් කඩ කිරීමක් සංයුක්ත වන අතර එය ඔබගේ නොසැලකිල්ලක් ලෙස සළකනු ලැබේ.

**9. (අනවසර ගනුදෙනු සඳහා) ඔබේ වගකීම :-**

- (අ) ඔබ නොසැලකිලිමත් ලෙස හෝ වංචනික ලෙස ක්‍රියාකර ඇත්නම් ඔබ විසින් මේ සේවාව භාවිත කිරීමෙන් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් පැන නගින සියළු ගිණිකම්පෑම්, පාඩු සහ ආනුෂංගික ක්‍රියා සඳහා ඔබ වගකිව යුතු වේ.
- (ආ) අනවසර ගනුදෙනුවකට ඔබ දායක වී ඇත්නම් එකී අනවසර ගනුදෙනුවෙන් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් පැන නගින සියළු ගිණිකම්පෑම්, පාඩු සහ ආනුෂංගික ක්‍රියා සම්බන්ධයෙන් ඔබ වගකිව යුතු ය. ඔබ අනවසර ගනුදෙනුවකට දායක විය හැකි ක්‍රමවලට තුසුදුසු මුර වචනයක් තෝරා ගැනීම, භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය ලිඛිතව වාර්තා කර තැබීම, නම් කළ ප්‍රාථමික අහිනියෝජිතයා හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකුට ඔබගේ භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය හෝ මුර වචනය හෙළිදරව් කිරීම, ඔබගේ භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය හෝ මුර වචනය නම් කළ ප්‍රාථමික අහිනියෝජිතයා හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකුට හෙළිදරව්වීම වැළැක්වීම සඳහා සාධාරණ පියවර ගැනීමට ඔබ අපොහොසත්වීම, මෙම නියමයන්හි සඳහන් ඔබේ ආරක්ෂක කාර්යයන් ඉටු කිරීම සඳහා සාධාරණ පියවර ගැනීමට අපොහොසත්වීම සහ හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය නම් කළ ප්‍රාථමික අහිනියෝජිතයා හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකුට ඇත්ත වශයෙන්ම හෙළිදරව් කිරීම පිළිබඳව තැනහොත් එසේ හෙළිදරව් වීමේ හැකියාව පිළිබඳව අප වෙත දැනුම්දීමට අසාධාරණ ලෙස ප්‍රමාදවීම අදහස් වේ.
- (ඇ) ඔබගේ භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය ඇත්ත වශයෙන් හෙළිදරව් කිරීම තැනහොත් එසේ හෙළිදරව් වීමේ හැකියාව පිළිබඳව ඔබ විසින් කඩිනමින් අප වෙත දැනුම් දී ඇත්නම්, ඔබ වංචනික ලෙස හෝ නොසැලකිලිමත් ලෙස ක්‍රියාකර ඇත්නම් මිස, ඔබ අප වෙත දැනුම්දීමෙන් පසු සිදුවන පාඩු සඳහා ඔබ වගකීමකට යටත් නොවේ.
- (ඈ) (i) අපගේ සේවා නියුක්තයන් විසින් හෝ නියෝජිතයන් විසින් හෝ සේවා සැපයීමට අදාළ පාර්ශ්වයන් විසින් සිදු කරනු ලබන පාඩුවක් සම්බන්ධයෙන් ;  
 (ii) අප විසින් ඔබ වෙත ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය ලබාදීමට පෙර සිදු වූ අනවසර ගනුදෙනුවලින් සිදු වී ඇති පාඩු සම්බන්ධයෙන් ;  
 (iii) පාඩුව සිදු කිරීමට ඔබ දායක නොවන බව පැහැදිලි වන වෙනත් යම් ගනුදෙනුවකින් සිදු වූ පාඩුවක් සම්බන්ධයෙන් ;

**5. ලියාපදිංචි වීම :-**

- (අ) අපගේ ලියාපදිංචි කිරීමේ කාර්යපටිපාටිය අනුගමනය කිරීම මගින් අපගේ සේවාව සඳහා ඔබට ලියාපදිංචි විය හැකි ය.
- (ආ) සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීම මගින් ඔබ පිළිබඳ ඇතැම් තොරතුරු භාවිත කිරීමට සහ තබා ගැනීමට ඔබ විසින් අපට බලය පවරනු ලැබේ.
- (ඇ) මෙම සේවාව සඳහා ඔබ ලියාපදිංචි කිරීම අපගේ අනුමැතියට යටත්ව සිදු වේ.

**6. ඔබේ තොරතුරු :-**

- (අ) සේවාව ලබාදීමට අපට හැකිවන පරිදි අප විසින් සාධාරණ ලෙස ඉල්ලා සිටිනු ලබන තොරතුරු ඔබ විසින් ලබාදිය යුතු ය. අප ඉල්ලා සිටින තොරතුරු ලබා නොදෙන අවස්ථාවකදී ඔබ වෙත මෙම සේවාව ලබාදීමට අපට නොහැකි වනු ඇත. මෙම සේවාවට අදාළව ඔබ විසින් අප වෙත ලබා දෙන තොරතුරු සියළු අවස්ථාවන්හිදී සත්‍ය බවටත් සම්පූර්ණ බවටත් යාවත්කාලීන බවටත් ඔබ සහතික විය යුතු ය.
- (ආ) ඔබගේ ලියාපදිංචිවීමේ දත්ත සහ ඔබ විසින් සේවාව භාවිත කිරීම ඇතුළු ඔබගේ වෙනත් ආයතනික තොරතුරු වාර්තා තබා ගැනීමේ සහ වාර්තා කිරීමේ කාර්ය සඳහා මෙන්ම තොරතුරු වලට අදාළ ප්‍රශ්න නිරාකරණයට උපයෝගී කර ගැනීම සඳහා ද භාවිත කරනු ලැබේ.

**7. තොරතුරුවල නිරවද්‍යතාවය :-**

- (අ) මෙම සේවාව යටතේ ලබා දෙන වාර්තාවල අන්තර්ගත දත්ත අපට වාර්තා කරන්නන් ණය දෙන ආයතන විසිනි. එම නිසා වාර්තාවල ඇතුළත් තොරතුරුවල නිරවද්‍යතාවය හෝ සම්පූර්ණ බව අප විසින් පාලනය කරනු

මෙම නියමයන් යටතේ ඔබ වගකීමකට යටත් නොවේ.

(ඉ) ඔබට ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය සඳහා වන ඔබගේ වගකීම 9 (අ) සිට 9 (ඇ) දක්වා වූ ඡේදවල සඳහන් වේ. විශේෂ අවස්ථානුගත කරුණුවලදී 9 (අ) සිට 9 (ඇ) දක්වා වූ ඡේද මගින් ඔබේ වගකීම සීමා කිරීමේ දී හැර ඔබ විසින් මේ සේවාව භාවිත කිරීමෙන් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් නැතහොත් ඔබේ හඳුනාගැනීමේ අංකය හෝ මුර වචනය වෙනත් තැනැත්තෙකු විසින් භාවිත කර මේ සේවය ලබා ගැනීම සම්බන්ධයෙන් හෝ ඔබ විසින් සිදු කරන ලද නැතහොත් ඔබ දායක වූ යම් පාඩුවක් හෝ ආනුෂංගික ක්‍රියාවක් සම්බන්ධයෙන් පැන නගින සියළු ගිණිකම්පෑම්, පාඩු සහ ප්‍රතිඵලදායක ක්‍රියා පිළිබඳව ඔබ වගකීමකට යටත්වන අතර එවැනි ගිණිකම්පෑම් පාඩු සහ ආනුෂංගික ක්‍රියා සඳහා ඔබ විසින් අප වගකීමෙන් නිදහස් කල යුතු ය.

හෝ අයිතිවාසිකම් අත්හැරීමක් ලෙස නොසැලකිය යුතු ය. අප විසින් යම් බලතල හෝ අයිතිවාසිකම් එකවරක් ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ කොටසක් ක්‍රියාත්මක කිරීම මගින් එම බලතල හෝ අයිතිවාසිකම් නවදුරටත් ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ වෙනත් බලතල හෝ අයිතිවාසිකම් ක්‍රියාත්මක කිරීම වළක්වනු නොලබයි.

(iii) මෙම නියමයන් යටතේ වූ අපගේ අයිතිවාසිකම් හෝ ප්‍රතිකර්ම රාශිභූත (cumulative) වන අතර නීතිය මගින් සලසා ඇති වෙනත් අයිතිවාසිකම් හා බලතල එමගින් බැහැර කරනු නොලැබේ.

**10. සේවාවට පිවිසීම වෙනස් කිරීම, අත්හිටුවීම හෝ අවසන් කිරීම සහ නැවත ලියාපදිංචිය :-**

- (අ) දැනුම්දීමකින් තොරව කවර හෝ අවස්ථාවක දී සේවාවට පිවිසීමේ ක්‍රම වේදය සහ / හෝ ක්‍රමය වෙනස් කිරීමේ හෝ සංශෝධනය කිරීමේ අයිතිය අපි තබා ගනිමු. පරිගණක පද්ධතියේ ප්‍රධාන පෙලේ දෝෂ සහිත තත්වයක් ඇති වුවහොත් හෝ වෙනත් යම් හදිසි අවස්ථාවලදී, ණය තොරතුරු කාර්යාලයේ ලේඛනාගාර පද්ධති දත්ත මූලාශ්‍රයේ බවටා කර ඇති දත්තවල මෙහෙයුම් ස්ථාවර භාවයට සහ ආරක්ෂාවට සිදුවිය හැකි අනතුරුදායක තත්වයන් අවම කිරීම සඳහා අපගේ පරම අභිමතය පරිදි සේවාවට ප්‍රවේශවීම අප විසින් තාවකාලිකව නවතා ලිය හැකි බවට ඔබ විශේෂයෙන් එකඟ වේ.
- (ආ) අවශ්‍ය යයි හෝ සුදුසු යයි අප විසින් සලකනු ලබන අවස්ථාවලදී දැනුම්දීමකින් තොරව සේවාව අත්හිටුවීමේ අයිතිය අපි තබා ගනිමු. උදාහරණයක් වශයෙන් ආරක්ෂාව කඩවීමක් සිදු වේ යයි සැක කරනු ලබන විට ඉන් ඔබ ආරක්ෂා කිරීම සඳහා හෝ ඔබගේ ලියාපදිංචි විමේ දත්තයන් අසත්‍ය බවට, වැරදි බවට යාවත්කාලීන නොවන බවට හෝ අසම්පූර්ණ බවට විශ්වාස කිරීමට අපට සාධාරණ හේතු ඇති විට නැතහොත් නඩත්තු කටයුතු සඳහා හෝ වෙනත් හේතුවක් නිසා සේවාව අත්හිටුවීමට අපට අවශ්‍ය වන විට සේවයේ අත්හිටුවීමේ අයිතිය අපි තබා ගනිමු.
- (ඇ) අප විසින් ඔබට දැන්වීමක් හෝ හේතු නොදක්වා අපගේ සේවාව හෝ ඔබ විසින් එය භාවිත කිරීම අවසන් කල හැකි ය. යම් අධ්‍යක්ෂවරයෙකු විසින් කරනු ලබන ඉල්ලීමක් මත අප විසින් සේවාව අත්හිටුවනු ලැබිය හැකි ය. සමාගමේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් යථා පරිදි සම්මත කරන ලද අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල යෝජනා සම්මතයක් හරහා තත්කාර්ය සඳහා කරනු ලබන දැන්වීමක් අප වෙත එවීම මගින් ඔබට කවර හෝ අවස්ථාවකදී සේවය ලබාදීම අවසන් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටිය හැකි ය. අප විසින් ඔබගේ ලියාපදිංචිය අවලංගු කරනු ලැබූ විට ඔබගේ සේවය අවසන්වීම බලාත්මක වන අතර ලියාපදිංචිය අවලංගු කිරීමෙන් පසු අප විසින් ඔබ වෙත ලියාපදිංචි තැපෑලෙන් ලිඛිත නිවේදනයක් එවනු ඇත.
- (ඈ) ඔබ විසින් ස්වේච්ඡාවෙන් සේවය අවසන් කිරීමෙන් පසු ඔබට සේවය සඳහා නැවත ලියාපදිංචිවීමට අවශ්‍ය වුවහොත් නැවත ලියාපදිංචි කිරීම සඳහා වූ අදාළ කාර්ය පටිපාටිය නියම කිරීමේ අයිතිය අපි තබා ගනිමු.

(ඇ) **පාලනය වන නීතිය සහ අධිකරණ බලය :-**  
 මෙම සේවාව සහ මෙම නියමයන් ශ්‍රී ලංකාවේ නීති මගින් පාලනය වන අතර ඒවා ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිවලට අනුකූලව තේරුම්ගත යුතු ය. පාර්ශ්වයන් ශ්‍රී ලංකාවේ අධිකරණවල අනන්‍ය නොවන අධිකරණ බලයට යටත් වේ. මෙම නියමයන් නිසි අධිකරණ බලය ඇති අධිකරණ විසින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකි ය.

මෙම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීමට ඉල්ලීම ඉදිරිපත් කල අවස්ථාවේ දී ඉහත කී නියමයන් මට පැහැදිලි කර දුන් බව මා ප්‍රකාශ කරන අතර එම නියමයන්හි අන්තර්ගත විධිවිධාන මා හට සම්පූර්ණයෙන් තේරුම්ගත හැකි බවටත් එම නියමයන් ණය තොරතුරු කාර්යාලයේ වෙබ් අඩවිය වන [www.crib.lk](http://www.crib.lk) යන වෙබ් අඩවියේ සඳහන් වන බවත් මට අවශ්‍ය වුවහොත් එහි පිටපතක් ණය තොරතුරු කාර්යාලයෙන් ලබාගත හැකි බවත් අපි ප්‍රකාශ කරමු.

ණය තොරතුරු කාර්යාලය විසින් නිකුත් කරන ලද මෙම අන්තර්ජාල සේවා ගිවිසුමේ නියමයන් පිළිගැනීමට සහ ඒවායින් බැඳී සිටීමට අපි සම්පූර්ණයෙන් එකඟ වෙමු.

මෙම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වීමට ඉදිරිපත් කරන ලද ඉල්ලුම් පත්‍රයේ අප විසින් ලබා දී ඇති තොරතුරු අප විසින් පුරවනු ලැබූවද නැතහොත් අප ඉදිරිපිට දී හෝ අප නොමැතිව අපගේ ඉල්ලීම පරිදි වෙනත් යම් පාර්ශ්වයක් විසින් ඉදිරිපත් කරනු ලැබූවද එකී තොරතුරු අප විසින් කියවා තේරුම්ගත් බවත් එකී ඉල්ලුම් පත්‍රයේ අප විසින් ඉදිරිපත් කර ඇති තොරතුරු සත්‍ය හා නිවැරදි බවත් ප්‍රකාශ කරමු.

ගනුදෙනුකරු සඳහා සහ ඔහු වෙනුවෙන් අත්සන් තබන ලදී.

සමාගමේ නම :- .....

.....

සමාගමේ මුද්‍රාව තබන්න.

**11. මුදල් ගෙවීමේ හා ආපසු ගෙවීමේ ප්‍රතිපත්තිය :-**

- (අ) ණය වාර්තාව අන්තර්ජාලය හරහා නිකුත් කිරීම සඳහා අප විසින් අය කරන ලද සේවා ගාස්තුව ආපසු ගෙවනු නොලැබේ.
- (ආ) ගෙවීම්වලට අදාළ සියළු තොරතුරු අදාළ බැංකු මගින් ලබාගෙන ඒවා එම බැංකු වෙත තබා ගන්නා අතර මෙහි දී ලබා ගන්නා ඉතිරි තොරතුරු ණය තොරතුරු කාර්යාලයේ ප්‍රයෝජනය සඳහා පමණි.
- (ඇ) ඔබගේ ගෙවීම් සඳහා ප්‍රබල ආරක්ෂාවක් සහ අන්තර්ජාල ආරක්ෂාව ලබා දෙමින් කර්මාන්ත ප්‍රමිති ආරක්ෂක සොකවි ලේයරය හරහා යවනු ලැබේ.
- (ඈ) යම් තාක්ෂණික දෝෂයක් නිසා ඔබේ අන්තර්ජාල ණය වාර්තාව ප්‍රදර්ශනය කිරීමට අපගේ අන්තර්ජාල ණය වාර්තා පද්ධතියට නොහැකි වන අවස්ථාවක ඔබගේ ණය වාර්තාවේ මෘදුකාංග පිටපතක් (soft copy) ඔබට ලබාදීමට අපි කටයුතු කරන්නෙමු.
- (ඉ) කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ බැංකු ශාඛාවලදී මුදල් ආපසු ගෙවීමක් හෝ අවලංගු කිරීමක් සිදු කරනු නොලැබේ.

.....  
 (බලයලත් අත්සන්කරු) (බලයලත් අත්සන්කරු)

නම :-..... නම :-.....

.....

\*තනතුර :-..... \*තනතුර :-.....

**12. සේවාවට බාධා පැමිණීම/ අඩාලවීම :-**

- (අ) යම් තාක්ෂණික දෝෂයක් නිසා අපගේ අන්තර්ජාල ණය වාර්තා සේවාවට බාධාවක් සිදුවුවහොත් අප විසින් නැවත සේවය ආරම්භ කිරීමෙන් පසු ඔබගේ ජංගම දුරකථනයට හෝ ඊ-මේල් ලිපිනයට අප විසින් දැන්වීමක් එවනු ලැබේ.

දිනය :-..... දිනය :-.....

\*ගනුදෙනුකරු සමාගමක් නම් බලයලත් අත්සන්කරුවන් සාංගමික ව්‍යවස්ථාවලිය ප්‍රකාරව සහ අධ්‍යක්ෂමණ්ඩල යෝජනා සම්මතයක් මගින් බලය පැවරූ පුද්ගලයන් විය යුතු ය. සටහන - එක් අත්සන්කරුවෙකු අනිවාර්යයෙන්ම පත් කරන ලද ප්‍රාථමික අභිනියෝජිතයා විය යුතු ය.

**13. සාමාන්‍යය :-**

- (අ) **සංනිවේදනය :-**  
 අප විසින් යවනු ලබන සංනිවේදන (පෞද්ගලිකව භාරදුන්විට) එසේ භාරදුන් අවස්ථාවන්හිදී ඔබට එය ලැබුණ බව පිළිගනු ලැබේ. ඒවා ඔබ අවසන් වරට ලබාදුන් ලිපිනයට කැපෑලෙන් එවූ විට කැපෑල් කර පැය 48 කින් හෝ එය ලැබුණ ලෙස සලකනු ලැබේ. (කෙටි පණිවුඩ සේවය මගින් හෝ ඊ-මේල් මගින්) යවනු ලැබූ විට ඔබ අවසන් වරට ලිඛිතව දැනුම් දී ඇති ජංගම දුරකථන අංකයට හෝ ඊ-මේල් ලිපිනයට යවනු ලැබූ විට එම සංනිවේදනය වහාම ලැබුණ බවට සලකනු ලැබේ. ඔබ විසින් අප වෙත එවනු ලබන සංනිවේදන ඇත්ත වශයෙන්ම භාරදෙනු ලැබූ දිනයේ දී ලැබුණ බවට සලකනු ලැබේ.
- (ආ) **යම් කොටසක් වෙන් කර දැක්විය හැකි බව :-**  
 යම් අධිකරණයක් විසින් හෝ නිසි අධිකරණ බලය ඇති පරිපාලන ආයතනයක් විසින් මෙම නියමයන්ගෙන් යම් කොටසක් නීති විරෝධී බවට, අවලංගු බවට හෝ ක්‍රියාත්මක කල නොහැකි බවට තීරණය කරනු ලැබුවහොත් එම තීරණය මේ ගිවිසුමේ ඉතිරි කොටස් ක්‍රියාත්මක කිරීමට බාධාවක් නොවන්නේ ය.
- (ඇ) **අත්හැරීම :-**
  - (i) මෙම නියමවල යම් විධිවිධානයක් අප විසින් අත්හරින බවට ලිඛිතව දැනුම් දී ඇත්නම් ඕස, එය බලාත්මක නොවන අතර එය බලාත්මක වනුයේ ප්‍රකාශිතව ලබා දී ඇති ප්‍රමාණයට පමණි.
  - (ii) යම් බලතල හෝ අයිතිවාසිකම් ක්‍රියාත්මක කිරීමේ දී අප අතින් සිදු වූ යම් පැහැර හැරීමක්, ප්‍රමාදවීමක් හෝ සමාවදීමක් එම බලතල

ණය තොරතුරු කාර්යාලය සඳහා සහ එය වෙනුවෙන් පිළිගන්නා ලදී.

.....  
 (බලයලත් අත්සන්කරු)

නම :-.....

තනතුර :-.....

දිනය :-.....

**CREDIT INFORMATION BUREAU OF SRI LANKA**

**Online Service Agreement**

මෙම නියම සහ කොන්දේසි ("නියම") මගින් ණය තොරතුරු කාර්යාංශයේ ණය තොරතුරු අන්තර්ජාල සේවාවට (අන්තර්ජාල තොරතුරු වාර්තාවට) පිවිසීමේ සේවාව ("සේවාව") ඔබ විසින් භාවිත කිරීමට අදාළ ඔබේ වගකීම සහ බැඳීම පැහැදිලි කරයි. සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීමෙන් සහ / හෝ සේවාව භාවිත කිරීමෙන් මෙම නියම හා කොන්දේසි ඔබ විසින් කියවා තේරුම් ගෙන ඇති බවටත් ඒවායින් බැඳී සිටීමට ඔබ එකඟ වන බවටත් ඔබ පිළිගනී.

තොලබයි. තොරතුරුවල නිරවද්‍යතාවය සහ සම්පූර්ණ බව සම්බන්ධයෙන් අදාළ තොරතුරු අපට ලබා දී ඇති ණය දෙන ආයතනය වගකිව යුතු වේ. යම් වාර්තාවක නිරවද්‍යතාවය, සම්පූර්ණ බව, යාවත්කාලීන බව හෝ වෙනත් අංශයක් පිළිබඳව නැතහොත් යම් වාර්තාවක ඇති යම් ආකාරයක තොරතුරක් පිළිබඳව අප හෝ අපගේ අධ්‍යක්ෂකවරුන් හෝ අපගේ නිලධාරීන්, නියෝජිතයන් හෝ සේවා නියුක්තයන් හෝ වගකියනු නොලැබේ.

**1. අර්ථකතන :-**

මෙම යෙදුම්වල :-  
**"ක්‍රීබ්" (CRIB)** යන්නෙන් (සංශෝධිත) 1990 අංක 18 දරන ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය පනත යටතේ පිහිටුවන ලද ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය අදහස් වේ.  
**"ඇතුළත්ව"** යන්නෙන් ඒ අවට ඇති වචනවල ව්‍යාප්තියට සීමා නොවී ඇතුළත්වීම අදහස් වේ.  
**"අපගේ", "අපේ", "අප" සහ "අපි"** යන වචනවලින් ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යාංශය පිළිබඳව සඳහන් වේ.  
**"ඔබ", "ඔබේ" සහ "ඔබගේ"** යන වචනවලින් අපගේ ගනුදෙනුකරු වන ඔබ අදහස් වේ.

**2. අදාළ වන නියමයන් :-**

(අ) ඔබ සේවාව භාවිත කරන විට, ඔබ විසින් මෙම නියමයන්ට සහ ඔබ සේවාවට පිවිසෙන අපගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නියමයන් ඇතුළු අදාළ නියමයන්ට අනුකූලව ක්‍රියා කල යුතු ය.  
 (ආ) මෙම නියමයන් වෙනත් අදාළ නියමයන්ට පටහැනිව ඇත්නම් පරස්පරතාවයක් ඇතිකාක් දුරට (ඔබ විසින් සේවාව භාවිත කිරීමට අදාළව) මෙම නියමයන් වෙනත් නියමයන් අහිමිව බල පැවැත් වේ.

**3. මෙම නියමයන්, සේවාව සහ ගාස්තු වෙනස් කිරීම :-**

කවර හෝ අවස්ථාවක දී මෙම නියමයන් සහ (සේවාවට අදාළ ගාස්තු ඇත්නම්) එකී ගාස්තු වෙනස් කිරීමේ අයිතිය අප විසින් තබාගනු ලබන අතර අප විසින් කරනු ලබන සියළු වෙනස් කිරීම්වලින් බැඳී සිටීමට ඔබ එකඟ වේ. මෙම වෙනස් කිරීම් පිළිබඳව අප විසින් අවම වශයෙන් දින 30 ක දැනුම්දීමක් ඔබට ලබාදෙනු ඇත. මෙම නියමයන් වෙනස් කිරීම පිළිබඳව දැනුම් දීම අපගේ වෙබ් අඩවියේ දැන්වීමක් පළ කිරීම මගින් හෝ වෙළඳ ප්‍රචාරක දැන්වීමක් මගින් හෝ අප විසින් සාධාරණ ලෙස ක්‍රියා කරමින් ගනු ලබන වෙනත් ක්‍රියා මාර්ගයක් මගින් සිදු කරනු ලැබේ. අපගේ වෙබ් අඩවිය ([www.crib.lk](http://www.crib.lk)) වෙත පිවිසීම මගින් ඔබට දැනට බලපවත්නා නියමයන් පිළිබඳව දැනගත හැකි ය.

**4. සේවාවට පිවිසීම සඳහා ඔබ හඳුනා ගැනීමේ ක්‍රමය (භාවිත කරන්නා හඳුනා ගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය) (ඔබගේ ආරක්ෂක කාර්යයන්) :-**

(අ) ඔබ සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වන විට, අප විසින් ඔබ වෙත භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ නාමයක් (User Name) සහ මුර වචනයක් (Password) ලබා දෙනු ඇත.  
 (ආ) ඔබ හඳුනාගැනීම සඳහා අප විසින් ඔබට ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය භාවිත කල යුතු ය. ඔබ වෙත ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය භාවිත කරමින් කරනු ලබන සියළු ක්‍රියා සඳහා ඔබගේ වගකීම මෙහි 9 වන ඡේදයේ සඳහන් කර ඇත.  
 (ඇ) සියළු අවස්ථාවන්හිදී ඔබ විසින් භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය රහසිගතව සහ ආරක්ෂා සහිත ලෙස තබාගත යුතු අතර ඔබට ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය අනවසර ලෙස භාවිත කිරීම වැළැක්වීම සඳහා ඔබ විසින් පියවර ගත යුතු ය.  
 (ඈ) අප විසින් අන්තර්ජාලය හරහා ලබාදෙන මාර්ගෝපදේශ සහ ආරක්ෂක නිර්දේශ හෝ කාර්යපටිපාටි පිළිපැදීමට ඔබ එකඟ වේ. ඔබ එසේ කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත් එමගින් මෙම නියමයන් කඩ කිරීමක් සංයුක්ත වන අතර එය ඔබගේ නොසැලකිල්ලක් ලෙස සළකනු ලැබේ.

**5. ලියාපදිංචි වීම :-**

(අ) අපගේ ලියාපදිංචි කිරීමේ කාර්යපටිපාටිය අනුගමනය කිරීම මගින් අපගේ සේවාව සඳහා ඔබට ලියාපදිංචි විය හැකි ය.  
 (ආ) සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීම මගින් ඔබ පිළිබඳ ඇතැම් තොරතුරු භාවිත කිරීමට සහ තබා ගැනීමට ඔබ විසින් අපට බලය පවරනු ලැබේ.  
 (ඇ) මෙම සේවාව සඳහා ඔබ ලියාපදිංචි කිරීම අපගේ අනුමැතියට යටත්ව සිදු වේ.

**6. ඔබේ තොරතුරු :-**

(අ) සේවාව ලබාදීමට අපට හැකිවන පරිදි අප විසින් සාධාරණ ලෙස ඉල්ලා සිටිනු ලබන තොරතුරු ඔබ විසින් ලබාදිය යුතු ය. අප ඉල්ලා සිටින තොරතුරු ලබා නොදෙන අවස්ථාවකදී ඔබ වෙත මෙම සේවාව ලබාදීමට අපට නොහැකි වනු ඇත. මෙම සේවාවට අදාළව ඔබ විසින් අප වෙත ලබා දෙන තොරතුරු සියළු අවස්ථාවන්හිදී සත්‍ය බවටත් සම්පූර්ණ බවටත් යාවත්කාලීන බවටත් ඔබ සහතික විය යුතු ය.  
 (ආ) ඔබගේ ලියාපදිංචිවීමේ දත්ත සහ ඔබ විසින් සේවාව භාවිත කිරීම ඇතුළු ඔබගේ වෙනත් ආයතනික තොරතුරු වාර්තා තබා ගැනීමේ සහ වාර්තා කිරීමේ කාර්ය සඳහා මෙන්ම තොරතුරු වලට අදාළ ප්‍රශ්න නිරාකරණයට උපයෝගී කර ගැනීම සඳහා ද භාවිත කරනු ලැබේ.

**7. තොරතුරුවල නිරවද්‍යතාවය :-**

(අ) මෙම සේවාව යටතේ ලබා දෙන වාර්තාවල අන්තර්ගත දත්ත අපට වාර්තා කරන්නේ ණය දෙන ආයතන විසිනි. එම නිසා වාර්තාවල ඇතුළත් තොරතුරුවල නිරවද්‍යතාවය හෝ සම්පූර්ණ බව අප විසින් පාලනය කරනු

(ආ) ඔබ වෙත ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය භාවිත කර ඉන්පසු අදාළ සේවා ගාස්තුව ගෙවීමට යටත්ව සේවය සඳහා ලියාපදිංචිවීමේ අවස්ථාවේදී ඔබ විසින් අප වෙත ලියාපදිංචි කර ඇති (අදාළ පළාත් පාලන ආයතනය විසින් නිකුත් කරන ලද) ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි කිරීමේ අංකය සමග නිවැරදි ලෙස සැසඳෙන ණය වාර්තාවට ප්‍රවේශවීමට ඔබට හැකි වේ. වෙනත් ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි කිරීමේ අංකයක් යටතේ අප වෙත වාර්තා කර ඇති යම් තොරතුරක් ඔබට අදාළ විය හැකි වුවද එම තොරතුරුවලට ඔබට ප්‍රවේශවීමට නොහැකි බවත් සේවාව යටතේ එම තොරතුරු නිකුත් නොකිරීම සම්බන්ධයෙන් අප ඔබට වගකීමට යටත් නොවන බවත් ඔබ හොඳින් දන්නා අතර ඔබ ඊට එකඟ වේ.  
 (ඇ) අපගේ අභ්‍යන්තර වාර්තා සහ ඔබ විසින් සේවය භාවිත කිරීමට අදාළ තොරතුරු අතර යම් අනනුකූලතාවක් ඇති වුවහොත් ඊට පටහැනිව සාක්ෂි නොමැති විට අපගේ අභ්‍යන්තර වාර්තාව බලපැවැත් වේ.

**8. වගකීම බැහැර කිරීම සහ අපගේ වගකීම සීමා කිරීම :-**

(අ) වාර්තාවල ඇති තොරතුරු ඒ ආකාරයෙන්ම ඉදිරිපත් කරනු ලබන අතර යම් විශේෂිත කාර්යයක් සඳහා වූ වෙළඳාම පිළිබඳ වගකීම හෝ ගෝඨනාවය පිළිබඳ වගකීමද ඇතුළත්ව සහ ඊට සීමා නොවී ප්‍රකාශිත හෝ ගම්‍ය වූ කිසිදු වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ. සේවාව යටතේ වාර්තා පිළියෙල කිරීමේ දී, වාර්තා කිරීමේ දී හෝ වාර්තා හාරදීමේ දී හෝ ඊට අදාළ වෙනත් දෙයක් සිදු කිරීමේ දී ඉහත කී නැතැත්තන් විසින් සිදු කරන ලද යම් නොසැලකිලිමත් ක්‍රියාවක් මගින් හෝ නොකර හැරීමක් මගින් සම්පූර්ණ ලෙස හෝ කොටසක් වශයෙන් පැන නගින හෝ සිදු වූ යම් පාඩුවක් හෝ හානියක් සඳහා අප හෝ අපගේ ඉහත සඳහන් නැතැත්තන් වගකීමකට යටත් නොවන්නේ ය. මෙම වෙබ් අඩවිය ඔබ විසින් භාවිත කිරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ මෙම වෙබ් අඩවියෙන් ලබාගන්නේ හෝ අප විසින් ලබා දෙන ලද තොරතුරු භාවිත කිරීමෙන් හෝ ඒ මත විශ්වාසය තැබීමෙන් මෙම වෙබ් අඩවියෙන් හෝ වෙනත් යම් මාධ්‍යයක් හරහා ලබා දුන් යම් නිෂ්පාදනයක් භාවිත කිරීමෙන් හෝ ඒ මත විශ්වාසය තැබීමෙන් සිදු වූ (අහිමි වූ අලාභ හෝ අවස්ථා හෝ ව්‍යාපාර බාධා කිරීම් සහ වැඩ සටහන් හෝ දත්ත අහිමිවීම ඇතුළු) සෘජු, විශේෂ, සෘජු නොවන ආනුෂංගික, ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදු වී ඇති, දඬුවම් දිය හැකි හෝ විත්ත වේදනාත්මක අලාභ සිදු විය හැකි බවට උපදෙස් දී තිබුණද එකී අලාභ සම්බන්ධයෙන් අප හෝ ඉහත සඳහන් නැතැත්තන් ඔබට වගකියනු නොලැබේ. මෙම ගිවිසුමේ ඇති ගිම්කම් බැහැර කිරීමට හෝ සීමා කිරීමට අදාළ නීතිය මගින් අවසර නොදෙනකාක් දුරට එකී ගිම්කම් බැහැර කිරීම් හෝ සීමා කිරීම් ඔබට අදාළ නොවේ.

**9. (අනවසර ගනුදෙනු සඳහා) ඔබේ වගකීම :-**

(අ) ඔබ නොසැලකිලිමත් ලෙස හෝ වංචනික ලෙස ක්‍රියාකර ඇත්නම් ඔබ විසින් මේ සේවාව භාවිත කිරීමෙන් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් පැන නගින සියළු ගිම්කම්පෑම්, පාඩු සහ ආනුෂංගික ක්‍රියා සඳහා ඔබ වගකිව යුතු වේ.  
 (ආ) අනවසර ගනුදෙනුවකට ඔබ දායක වී ඇත්නම් එකී අනවසර ගනුදෙනුවෙන් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් පැන නගින සියළු ගිම්කම්පෑම්, පාඩු සහ ආනුෂංගික ක්‍රියා සම්බන්ධයෙන් ඔබ වගකිව යුතු ය. ඔබ අනවසර ගනුදෙනුවකට දායක විය හැකි ක්‍රමවලට නුසුදුසු මුර වචනයක් තෝරා ගැනීම, භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය ලිඛිතව වාර්තා කර තැබීම, නම් කළ ප්‍රාථමික අහිනියෝජිතයා හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකුට ඔබගේ භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය හෝ මුර වචනය හෙළිදරව් කිරීම, ඔබගේ භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය හෝ මුර වචනය නම් කළ ප්‍රාථමික අහිනියෝජිතයා හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකුට ඇත්ත වශයෙන්ම හෙළිදරව් කිරීම පිළිබඳව නැතහොත් එසේ හෙළිදරව් වීමේ හැකියාව පිළිබඳව අප වෙත දැනුම්දීමට අසාධාරණ ලෙස ප්‍රමාදවීම අදහස් වේ.  
 (ඇ) ඔබගේ භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය ඇත්ත වශයෙන් හෙළිදරව් කිරීම නැතහොත් එසේ හෙළිදරව් වීමේ හැකියාව පිළිබඳව ඔබ විසින් කඩිනමින් අප වෙත දැනුම් දී ඇත්නම්, ඔබ වංචනික ලෙස හෝ නොසැලකිලිමත් ලෙස ක්‍රියාකර ඇත්නම් මේ, ඔබ අප වෙත දැනුම්දීමෙන් පසු සිදුවන පාඩු සඳහා ඔබ වගකීමකට යටත් නොවේ.  
 (ඈ) (i) අපගේ සේවා නියුක්තයින් විසින් හෝ නියෝජිතයන් විසින් හෝ සේවා සැපයීමට අදාළ පාර්ශවයන් විසින් සිදු කරනු ලබන පාඩුවක් සම්බන්ධයෙන් :  
 (ii) අප විසින් ඔබ වෙත ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය ලබාදීමට පෙර සිදු වූ අනවසර ගනුදෙනුවලින් මුද් වී ඇති පාඩු සම්බන්ධයෙන් ;  
 (iii) පාඩුව සිදු කිරීමට ඔබ දායක නොවන බව පැහැදිලි වන වෙනත් යම් ගනුදෙනුවකින් සිදු වූ පාඩුවක් සම්බන්ධයෙන් ;  
 මෙම නියමයන් යටතේ ඔබ වගකීමකට යටත් නොවේ.

(ඉ) ඔබට ලබා දී ඇති භාවිත කරන්නා හඳුනාගැනීමේ අංකය සහ මුර වචනය සඳහා වන ඔබගේ වගකීම 9 (අ) සිට 9 (ඇ) දක්වා වූ ඡේදවල සඳහන් වේ. විශේෂ අවස්ථානුගත කරුණුවලදී 9 (අ) සිට 9 (ඇ) දක්වා වූ ඡේද මගින් ඔබේ වගකීම සීමා කිරීමේ දී හැර ඔබ විසින් මේ සේවාව භාවිත කිරීමෙන් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් නැතහොත් ඔබේ හඳුනාගැනීමේ අංකය හෝ මුර වචනය වෙනත් තැනැත්තෙකු විසින් භාවිත කර මේ සේවය ලබා ගැනීම සම්බන්ධයෙන් හෝ ඔබ විසින් සිදු කරන ලද නැතහොත් ඔබ දායක වූ යම් පාඩුවක් හෝ ආනුෂංගික ක්‍රියාවක් සම්බන්ධයෙන් පැන නගින සියළු ගිණිකම්පෑම්, පාඩු සහ ප්‍රතිඵලදායක ක්‍රියා පිළිබඳව ඔබ වගකීමකට යටත්වන අතර එවැනි ගිණිකම්පෑම් පාඩු සහ ආනුෂංගික ක්‍රියා සඳහා ඔබ විසින් අප වගකීමෙන් නිදහස් කල යුතු ය.

හෝ අයිතිවාසිකම් අත්හැරීමක් ලෙස නොසැලකිය යුතු ය. අප විසින් යම් බලතල හෝ අයිතිවාසිකම් එකවරක් ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ කොටසක් ක්‍රියාත්මක කිරීම මගින් එම බලතල හෝ අයිතිවාසිකම් නවදුරටත් ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ වෙනත් බලතල හෝ අයිතිවාසිකම් ක්‍රියාත්මක කිරීම වළක්වනු නොලබයි.

(iii) මෙම නියමයන් යටතේ වූ අපගේ අයිතිවාසිකම් හෝ ප්‍රතිකර්ම රාශිභූත (cumulative) වන අතර නීතිය මගින් සලසා ඇති වෙනත් අයිතිවාසිකම් හා බලතල එමගින් බැහැර කරනු නොලැබේ.

**10. සේවාවට පිවිසීම වෙනස් කිරීම, අත්හිටුවීම හෝ අවසන් කිරීම සහ නැවත ලියාපදිංචිය :-**

- (අ) දැනුම්දීමකින් තොරව කවර හෝ අවස්ථාවක දී සේවාවට පිවිසීමේ ක්‍රම වේදය සහ / හෝ ක්‍රමය වෙනස් කිරීමේ හෝ සංශෝධනය කිරීමේ අයිතිය අපි තබා ගනිමු. පරිගණක පද්ධතියේ ප්‍රධාන පෙලේ දෝෂ සහිත තත්වයක් ඇති වුවහොත් හෝ වෙනත් යම් හදිසි අවස්ථාවලදී, ණය තොරතුරු කාර්යාලයේ ලේඛනාගාර පද්ධති දත්ත මූලාශ්‍රයේ බවටා කර ඇති දත්තවල මෙහෙයුම් ස්ථාවර භාවයට සහ ආරක්ෂාවට සිදුවිය හැකි අනතුරුදායක තත්වයන් අවම කිරීම සඳහා අපගේ පරම අභිමතය පරිදි සේවාවට ප්‍රවේශවීම අප විසින් තාවකාලිකව නවතා ලිය හැකි බවට ඔබ විශේෂයෙන් එකඟ වේ.
- (ආ) අවශ්‍ය යයි හෝ සුදුසු යයි අප විසින් සලකනු ලබන අවස්ථාවලදී දැනුම්දීමකින් තොරව සේවාව අත්හිටුවීමේ අයිතිය අපි තබා ගනිමු. උදාහරණයක් වශයෙන් ආරක්ෂාව කඩවීමක් සිදු වේ යයි සැක කරනු ලබන විට ඉන් ඔබ ආරක්ෂා කිරීම සඳහා හෝ ඔබගේ ලියාපදිංචි විමේ දත්තයන් අසහන බවට, වැරදි බවට යාවත්කාලීන නොවන බවට හෝ අසම්පූර්ණ බවට විශ්වාස කිරීමට අපට සාධාරණ හේතු ඇති විට නැතහොත් නඩත්තු කටයුතු සඳහා හෝ වෙනත් හේතුවක් නිසා සේවාව අත්හිටුවීමට අපට අවශ්‍ය වන විට සේවයේ අත්හිටුවීමේ අයිතිය අපි තබා ගනිමු.
- (ඇ) අප විසින් ඔබට දැන්වීමක් හෝ හේතු නොදක්වා අපගේ සේවාව හෝ ඔබ විසින් එය භාවිත කිරීම අවසන් කල හැකි ය. යම් අධ්‍යක්ෂවරයෙකු විසින් කරනු ලබන ඉල්ලීමක් මත අප විසින් සේවාව අත්හිටුවනු ලැබිය හැකි ය. සමාගමේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් යථා පරිදි සම්මත කරන ලද අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල යෝජනා සම්මතයක් හරහා තත්කාර්ය සඳහා කරනු ලබන දැන්වීමක් අප වෙත එවීම මගින් ඔබට කවර හෝ අවස්ථාවකදී සේවය ලබාදීම අවසන් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටිය හැකි ය. අප විසින් ඔබගේ ලියාපදිංචිය අවලංගු කරනු ලැබූ විට ඔබගේ සේවය අවසන්වීම බලාත්මක වන අතර ලියාපදිංචිය අවලංගු කිරීමෙන් පසු අප විසින් ඔබ වෙත ලියාපදිංචි තැපෑලෙන් ලිඛිත නිවේදනයක් එවනු ඇත.
- (ඈ) ඔබ විසින් ස්වේච්ඡාවෙන් සේවය අවසන් කිරීමෙන් පසු ඔබට සේවය සඳහා නැවත ලියාපදිංචිවීමට අවශ්‍ය වුවහොත් නැවත ලියාපදිංචි කිරීම සඳහා වූ අදාළ කාර්ය පටිපාටිය නියම කිරීමේ අයිතිය අපි තබා ගනිමු.

(ඇ) **පාලනය වන නීතිය සහ අධිකරණ බලය :-**  
 මෙම සේවාව සහ මෙම නියමයන් ශ්‍රී ලංකාවේ නීති මගින් පාලනය වන අතර ඒවා ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිවලට අනුකූලව තේරුම්ගත යුතු ය. පාර්ශ්වයන් ශ්‍රී ලංකාවේ අධිකරණවල අනන්‍ය නොවන අධිකරණ බලයට යටත් වේ. මෙම නියමයන් නිසි අධිකරණ බලය ඇති අධිකරණ විසින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකි ය.

මෙම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීමට ඉල්ලීම ඉදිරිපත් කල අවස්ථාවේ දී ඉහත කී නියමයන් මට පැහැදිලි කර දුන් බව මා ප්‍රකාශ කරන අතර එම නියමයන්හි අන්තර්ගත විධිවිධාන මා හට සම්පූර්ණයෙන් තේරුම්ගත හැකි බවටත් එම නියමයන් ණය තොරතුරු කාර්යාලයේ වෙබ් අඩවිය වන [www.crib.lk](http://www.crib.lk) හි වෙබ් අඩවියේ සඳහන් වන බවත් මට අවශ්‍ය වුවහොත් එහි පිටපතක් ණය තොරතුරු කාර්යාලයෙන් ලබාගත හැකි බවත් අපි ප්‍රකාශ කරමු.

ණය තොරතුරු කාර්යාලය විසින් නිකුත් කරන ලද මෙම අන්තර්ජාල සේවා ගිවිසුමේ නියමයන් පිළිගැනීමට සහ ඒවායින් බැඳී සිටීමට අපි සම්පූර්ණයෙන් එකඟ වෙමු.

මෙම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වීමට ඉදිරිපත් කරන ලද ඉල්ලුම් පත්‍රයේ අප විසින් ලබා දී ඇති තොරතුරු අප විසින් පුරවනු ලැබූවද නැතහොත් අප ඉදිරිපිට දී හෝ අප නොමැතිව අපගේ ඉල්ලීම පරිදි වෙනත් යම් පාර්ශ්වයක් විසින් ඉදිරිපත් කරනු ලැබූවද එකී තොරතුරු අප විසින් කියවා තේරුම්ගත් බවත් එකී ඉල්ලුම් පත්‍රයේ අප විසින් ඉදිරිපත් කර ඇති තොරතුරු සහ හා නිවැරදි බවත් ප්‍රකාශ කරමු.

ගනුදෙනුකරු සඳහා සහ ඔහු වෙනුවෙන් අත්සන් කළ ලදී.

සමාගමේ නම :- .....

.....

සමාගමේ මුද්‍රාව තබන්න.

**11. මුදල් ගෙවීමේ හා ආපසු ගෙවීමේ ප්‍රතිපත්තිය :-**

- (අ) ණය වාර්තාව අන්තර්ජාලය හරහා නිකුත් කිරීම සඳහා අප විසින් අය කරන ලද සේවා ගාස්තුව ආපසු ගෙවනු නොලැබේ.
- (ආ) ගෙවීම්වලට අදාළ සියළු තොරතුරු අදාළ බැංකු මගින් ලබාගෙන ඒවා එම බැංකු වෙත තබා ගන්නා අතර මෙහි දී ලබා ගන්නා ඉතිරි තොරතුරු ණය තොරතුරු කාර්යාලයේ ප්‍රයෝජනය සඳහා පමණි.
- (ඇ) ඔබගේ ගෙවීම් සඳහා ප්‍රබල ආරක්ෂාවක් සහ අන්තර්ජාල ආරක්ෂාව ලබා දෙමින් කර්මාන්ත ප්‍රමිති ආරක්ෂක සොකවි ලේයරය හරහා යවනු ලැබේ.
- (ඈ) යම් තාක්ෂණික දෝෂයක් නිසා ඔබේ අන්තර්ජාල ණය වාර්තාව ප්‍රදර්ශනය කිරීමට අපගේ අන්තර්ජාල ණය වාර්තා පද්ධතියට නොහැකි වන අවස්ථාවක ඔබගේ ණය වාර්තාවේ මෘදුකාංග පිටපතක් (soft copy) ඔබට ලබාදීමට අපි කටයුතු කරන්නෙමු.
- (ඉ) කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ බැංකු ශාඛාවලදී මුදල් ආපසු ගෙවීමක් හෝ අවලංගු කිරීමක් සිදු කරනු නොලැබේ.

.....  
 (බලයලත් අත්සන්කරු) (බලයලත් අත්සන්කරු)

නම :-..... නම :-.....

.....

\*තනතුර :-..... \*තනතුර :-.....

**12. සේවාවට බාධා පැමිණීම/ අඩාලවීම :-**

- (අ) යම් තාක්ෂණික දෝෂයක් නිසා අපගේ අන්තර්ජාල ණය වාර්තා සේවාවට බාධාවක් සිදුවුවහොත් අප විසින් නැවත සේවය ආරම්භ කිරීමෙන් පසු ඔබගේ ජංගම දුරකථනයට හෝ ඊ-මේල් ලිපිනයට අප විසින් දැන්වීමක් එවනු ලැබේ.

දිනය :-..... දිනය :-.....

\*ගනුදෙනුකරු සමාගමක් නම් බලයලත් අත්සන්කරුවන් සාංගමික ව්‍යවස්ථාවලිය ප්‍රකාරව සහ අධ්‍යක්ෂමණ්ඩල යෝජනා සම්මතයක් මගින් බලය පැවරූ පුද්ගලයන් විය යුතු ය. සටහන - එක් අත්සන්කරුවෙකු අනිවාර්යයෙන්ම පත් කරන ලද ප්‍රාථමික අභිනියෝජිතයා විය යුතු ය.

**13. සාමාන්‍යය :-**

- (අ) **සංනිවේදනය :-**  
 අප විසින් යවනු ලබන සංනිවේදන (පෞද්ගලිකව භාරදුන්විට) එසේ භාරදුන් අවස්ථාවන්හිදී ඔබට එය ලැබුණ බව පිළිගනු ලැබේ. ඒවා ඔබ අවසන් වරට ලබාදුන් ලිපිනයට කැපෑලෙන් එවූ විට කැපෑල් කර පැය 48 කින් හෝ එය ලැබුණ ලෙස සලකනු ලැබේ. (කෙටි පණිවුඩ සේවය මගින් හෝ ඊ-මේල් මගින්) යවනු ලැබූ විට ඔබ අවසන් වරට ලිඛිතව දැනුම් දී ඇති ජංගම දුරකථන අංකයට හෝ ඊ-මේල් ලිපිනයට යවනු ලැබූ විට එම සංනිවේදනය වහාම ලැබුණ බවට සලකනු ලැබේ. ඔබ විසින් අප වෙත එවනු ලබන සංනිවේදන ඇත්ත වශයෙන්ම භාරදෙනු ලැබූ දිනයේ දී ලැබුණ බවට සලකනු ලැබේ.
- (ආ) **යම් කොටසක් වෙන් කර දැක්විය හැකි බව :-**  
 යම් අධිකරණයක් විසින් හෝ නිසි අධිකරණ බලය ඇති පරිපාලන ආයතනයක් විසින් මෙම නියමයන්ගෙන් යම් කොටසක් නීති විරෝධී බවට, අවලංගු බවට හෝ ක්‍රියාත්මක කල නොහැකි බවට තීරණය කරනු ලැබුවහොත් එම තීරණය මේ ගිවිසුමේ ඉතිරි කොටස් ක්‍රියාත්මක කිරීමට බාධාවක් නොවන්නේ ය.
- (ඇ) **අත්හැරීම :-**
  - (i) මෙම නියමවල යම් විධිවිධානයක් අප විසින් අත්හරින බවට ලිඛිතව දැනුම් දී ඇත්නම් ඕස, එය බලාත්මක නොවන අතර එය බලාත්මක වනුයේ ප්‍රකාශිතව ලබා දී ඇති ප්‍රමාණයට පමණි.
  - (ii) යම් බලතල හෝ අයිතිවාසිකම් ක්‍රියාත්මක කිරීමේ දී අප අතින් සිදු වූ යම් පැහැර හැරීමක්, ප්‍රමාදවීමක් හෝ සමාවදීමක් එම බලතල

ණය තොරතුරු කාර්යාලය සඳහා සහ එය වෙනුවෙන් පිළිගන්නා ලදී.

.....  
 (බලයලත් අත්සන්කරු)

නම :-.....

තනතුර :-.....

දිනය :-.....

**(To be printed on a Letterhead of the Company)**

We do hereby certify that the following Resolution of the Board of Directors of ..... **Limited** was passed by Circulation / at a Meeting held on ...../...../20..... and the same has been duly entered in the Minutes Book and are in accordance with the Articles of Association of the said Company:

**Resolution No.....****Obtaining 'iReport Online' Service Facility from CRIB**

Having considered the contents of the Application and the Online Service Agreement concerning the provision of "iReport Online" Service by the Credit Information Bureau of Sri Lanka ("CRIB");

IT IS HEREBY RESOLVED;

1. To request CRIB to permit the Company the use of "iReport Online" Service ("Service").
2. To execute the Application Form and the Online Service Agreement for registering for the subject Service and that same be executed on behalf of the Company under the hands of **two of its Directors (one of whom shall necessarily be the Primary Delegate mentioned below)** in accordance with the Articles of Association of the Company.
3. That the **Director** whose details are given below be and is hereby appointed as the '**Primary Delegate**'<sup>1</sup> of the Company for the purposes of the said Service and that such person be granted the User Name and the Password for accessing the said Service which shall be duly acknowledged under his/her signature;

**Details of the Primary Delegate**

Full Name: .....

NIC No.: .....

Designation: Director

Specimen Signature of the Primary Delegate: .....

4. That the contact details given below be identified and designated as the contact details of the Company for the purposes of receiving notifications from CRIB under the said Service;

**Designated Contact Details**

Designated Mobile No: .....

Designated e-mail address: .....

Designated Postal Address: .....

---

<sup>1</sup> Primary Delegate should necessarily be a Director of the Company

5. That any changes in the above appointment of the Primary Delegate shall be effected only by a Resolution duly passed by the Board of Directors of the Company and shall be duly notified to CRIB in writing and would become effective only upon receipt of written confirmation from CRIB that such change has been effected.
6. That CRIB be entitled but not be obliged to and is hereby authorized to accept any instructions given to it by use of User Names and Passwords given by CRIB to the Primary Delegate and/or created by such Primary Delegate using “iReport Online” Service facility and such instructions shall be and  
  
shall deem to be instructions which have been duly authorized by the Company notwithstanding that such instructions conflict with or are in any way inconsistent with any other instructions received under any other mandate given by the Company to CRIB.
7. That these resolutions be communicated to CRIB and shall remain in force until an amending resolution shall have been passed by the Company’s Board of Directors and a certified copy thereof shall have been received by CRIB and the Company receives written confirmation from CRIB that such amending resolution has been given effect to.
8. That the Company shall hold CRIB harmless and indemnified against all and any loss, damage, expense, cost or demand incurred or arising by reason of CRIB acting in terms of this mandate and authorization.

**CERTIFIED TO BE A TRUE EXTRACT BY:** ..... Chairman/Director:  
(Insert Name)

(Affix Rubber Stamp)

.....  
Secretary: (Insert Name)  
(Affix Rubber Stamp)

Date: