



## iReport/iReport Plus - දත්ත පිළිබඳ ආරවුල් ලියාපදිංචි කිරීමේ පෝරමය - පුද්ගල iReport/iReport Plus - Dispute Registration Form (DRF) – Individual

### දත්ත පිළිබඳ ආරවුල් නිරාකරණය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය / Dispute Registration Process

ඔබගේ ණය තොරතුරු වාර්තාවෙහි (iReport/iReport Plus) දැක්වෙන තොරතුරුවල අඩුලුහුඬුකම්/විෂමතාවන් පවතින බව හැඟේනම්, ඒවා වාර්තා කරන ලද බැංකු හෝ මූල්‍ය ආයතන හා සම්බන්ධ වෙමින් එම තොරතුරු නිරාකරණය කරගැනීම සඳහා අදාළ කටයුතු සලසා ගැනීමට මෙම පෝරමය භාවිතා කළ හැකි වේ. සම්පූර්ණ කරන ලද මෙම පෝරමය ඔබගේ ණය තොරතුරු වාර්තාවේ (iReport/iReport Plus) අදාළ පිටුවෙහි ඡයා පිටපතක් සමග වාර්තාව ලබාගත් දින සිට දින 30 ක කාලයක් තුළ කාර්යාංශයේ ලිපිනයට ලැබීමට සලස්වන්න. නැතහොත් ගෙනැවිත් බාරදෙන්න. ඔබගේ ණය තොරතුරු වාර්තාවෙහි (iReport/iReport Plus) පවතින තොරතුරු සම්බන්ධව ආරවුල් (Disputes) ලියාපදිංචි කළ හැක්කේ පෞද්ගලිකව ඔබ හට පමණි. ඔබ විසින් ලියාපදිංචි කරන ලද ආරවුල් පිළිබඳ තොරතුරු, ණය තොරතුරු වාර්තාවේ ඡයා පිටපතෙහි සලකුණු කර දක්වන්න. කාර්යාංශය විසින් ඔබගේ දත්ත පිළිබඳ වූ ආරවුල් (Disputes) එම තොරතුරු වාර්තා කරන ලද ණයදෙන ආයතන වෙත යොමු කරනු ඇත. දත්ත පිළිබඳ ආරවුල් ලියාපදිංචි කිරීමේදී ඒ හා අදාළ ලියවිලි ඔබ සතුව පවතිනම් ඒවායේ ඡයා පිටපත් මෙම පෝරමය සමග ඇමිණිය හැක.

**සැ. යු. - ඔබ විසින් ඔබගේ ණය තොරතුරු වාර්තාව (iReport/iReport Plus) ලබාගත් මාසයට අදාළ ණය ගනුදෙනුවල තොරතුරු යාවත්කාලීන නොවීම පිළිබඳව ආරවුල් ලියාපදිංචි කළ නොහැක. එසේම එම වාර්තාවෙහි අඩංගු නොවන ණය තොරතුරු පිළිබඳව ද ඔබට ආරවුල් ලියාපදිංචි කළ නොහැකි බව කරුණාවෙන් සලකන්න. දත්ත පිළිබඳ ආරවුල් සමත්කර පත්කරලීමේ කටයුතු සඳහා අවම වශයෙන් දින 14 ක කාලයක් ගතවේ.**

The Dispute Registration Form (DRF) is designed to resolve disputes/discrepancies if any in your iReport/iReport Plus, with the assistance of the data reporting institutions. The duly completed DRF should reach the CRIB office within **30 days** from the date of issue of an iReport/iReport Plus. Please attach a photocopy of the page of your iReport highlighting the disputed information. The dispute in your iReport/iReport Plus can be raised by yourself only. CRIB will forward the dispute to the relevant reporting institution(s). You can attach supportive documents if any relating to the disputed information.

**NB - Please note that you cannot raise any dispute against non-updating of transaction(s) relating to the current month and on credit information NOT appearing in your iReport/iReport Plus. A minimum period of 14 days is required to resolve any dispute.**

ඔබගේ ණය තොරතුරු වාර්තාවේ (iReport/iReport Plus) අංකය / Report No.      වාර්තාව නිකුත් කළ දිනය / Report issued Date

--	--

කාර්යාලීය සන්නිවේදන කටයුතු සඳහා පහත සඳහන් තොරතුරු සම්පූර්ණ කරන්න. අදාළ අවස්ථාවලදී (✓) යොදන්න  
Please complete the following information for official communication. Use a (✓) where applicable

සම්පූර්ණ නම / Name in Full       පුජ්‍ය / Rev.       මයා / Mr.       මිය / Ms.       මෙනෙවිය / Miss.


ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය (ශ්‍රී ලාංකිකයන් සඳහා අනිවාර්ය වේ) NIC Number (Mandatory for Sri Lankans)

NIC Number (10 digits) / ජා. හැ. අංකය (අංක 10 ක් සහිත)      NIC Number (12 digits) / ජා. හැ. අංකය (අංක 12 ක් සහිත)

--	--

ගමන් බලපත්‍ර අංකය (ශ්‍රී ලාංකිකයන් නොවන පුද්ගලයින් සඳහා අනිවාර්යවේ) / Passport Number (Mandatory for Non Sri Lankans)

--

සන්නිවේදන කටයුතු සඳහා ඔබට පහසු භාෂාව සහ මාධ්‍ය (✓) ලකුණ මගින් තහවුරු කරන්න / Preferred Communication. Use a (✓) where applicable.

**සැ. යු. - සියළු සන්නිවේදන කටයුතු සිදුකරනු ලබන්නේ ඔබ විසින් පහත සඳහන් කරනු ලබන ඊමේල් ලිපිනය සහ දුරකථන අංකය හරහා පමණක් බව කරුණාවෙන් සලකන්න.**

සිංහල  / English       ඊමේල්/Email  / කෙටිපණිවුඩ/SMS  / දුරකථන/Telephone

ඊමේල්/Email .....

දුරකථන අංකය - ජංගම/Mobile Number

--

**ආරවුල් පිළිබඳ විස්තර / Dispute Details**

**ඔබගේ ණය තොරතුරු වාර්තාවේ අඩංගු දත්ත පිළිබඳ වූ ආරවුල් / ව්‍යාකූලතා පහතින් සඳහන් කරන්න. අදාළ අවස්ථාවලදී (✓) භාවිතා කරන්න / Please specify your dispute/s in the spaces given below. Use a (✓) where applicable.**

1. ණය පහසුකමෙහි අනු අංකය (iReport/iReport Plus හි දැක්වෙන ආකාරයට) / Credit facility Number in iReport [\_\_\_\_]  
 - ණය පහසුකම අදාළ නොවේ / Credit facility is not relevant  
 - ණය ආපසු ගෙවුම් අතීතය නිවැරදි නොවේ / Incorrect Repayment History  
 - ණය පහසුකම පිළිබඳ තොරතුරු නිවැරදි නොවේ / Incorrect Credit facility Details

ආරවුල / ව්‍යාකූලතාවය පිළිබඳ විස්තර කෙටියෙන් / Dispute in Brief

.....  
.....

2. ණය පහසුකමෙහි අනු අංකය (iReport/iReport Plus හි දැක්වෙන ආකාරයට) / Credit facility Number in iReport [\_\_\_\_]  
 - ණය පහසුකම අදාළ නොවේ / Credit facility is not relevant  
 - ණය ආපසු ගෙවුම් අතීතය නිවැරදි නොවේ / Incorrect Repayment History  
 - ණය පහසුකම පිළිබඳ තොරතුරු නිවැරදි නොවේ / Incorrect Credit facility Details

ආරවුල / ව්‍යාකූලතාවය පිළිබඳ විස්තර කෙටියෙන් / Dispute in Brief

.....  
.....

3. ණය පහසුකමෙහි අනු අංකය (iReport/iReport Plus හි දැක්වෙන ආකාරයට) / Credit facility Number in iReport [\_\_\_\_]  
 - ණය පහසුකම අදාළ නොවේ / Credit facility is not relevant  
 - ණය ආපසු ගෙවුම් අතීතය නිවැරදි නොවේ / Incorrect Repayment History  
 - ණය පහසුකම පිළිබඳ තොරතුරු නිවැරදි නොවේ / Incorrect Credit facility Details

ආරවුල / ව්‍යාකූලතාවය පිළිබඳ විස්තර කෙටියෙන් / Dispute in Brief

.....  
.....

**අනෙකුත් ආරවුල් / ව්‍යාකූලතා පිළිබඳ විස්තර / Detail of other dispute(s)**

ණය පහසුකම් සහ ආපසු ගෙවුම් අතීතයන් හා සම්බන්ධ නොවන දත්ත පිළිබඳ සියළු ආරවුල් / ව්‍යාකූලතා “අනෙකුත්” ලෙස වර්ග කෙරේ. එම ආරවුල් / ව්‍යාකූලතා පිළිබඳ විස්තර ඇතොත් ඒවා පහතින් සඳහන් කරන්න. The disputes which do not directly relate to credit facilities and repayment histories are considered as “Other Disputes”. Please specify, if any.

.....  
.....  
.....

සැ. යු. - දත්ත පිළිබඳ ආරවුල් / ව්‍යාකූලතාවයන් සටහන් කිරීමට දී ඇති ඉඩකඩ ප්‍රමාණවත් නොවේ නම් ඒ සඳහා අතිරේක කඩදාසි මේ සමඟ අමුණා එවිය හැකි බව කරුණාවෙන් සලකන්න / Additional sheets can be attached, if the above space is not sufficient.

**ණය තොරතුරු වාර්තාව (iReport/iReport Plus) හිමිකරුගේ / හිමිකාරියගේ ප්‍රකාශය / Declaration by the Customer**

මම ....., මාගේ ණය තොරතුරු වාර්තාවේ (iReport/iReport Plus) සඳහන් දත්ත පිළිබඳව ඉහතින් සඳහන් කරන ලද ආරවුල් / ව්‍යාකූලතා ඒවා වාර්තා කරන ලද මූල්‍ය ආයතන වලට එදිරිව ලියාපදිංචි කිරීමට කැමති බවත් එම සඳහන් කරන ලද තොරතුරු සත්‍ය හා නිවැරදි බවටත් මෙයින් ප්‍රකාශ කරන අතර පහත සඳහන් කර ඇති කරුණු පිළිබඳව පූර්ණ වශයෙන් දැනුවත් බවත් ඒ සඳහා එකඟ වන බවත් මෙයින් තහවුරු කරමි.

(අ) ලියාපදිංචි කරන ලද දත්ත පිළිබඳ ආරවුල් මාගේ ණය තොරතුරු වාර්තාවෙහි “සක්‍රීය ආරවුලක්” ලෙස සටහන් වන බවද, (ආ) ලියාපදිංචි කරන ලද දත්ත පිළිබඳ ආරවුලක් එම දත්ත පිළිබඳ ආරවුල් නිරාකරණය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය තුළ අසත්‍ය බවට තහවුරු වුවහොත්, එම ආරවුල මාගේ ණය තොරතුරු වාර්තාවෙහි “අසත්‍ය ආරවුලක්” ලෙස සටහන් වන බවද, (ඇ) ලියාපදිංචි කරන ලද දත්ත පිළිබඳ ආරවුල් සමත්‍යයකට පත්කරලීමේ කටයුතු සඳහා අවම වශයෙන් **කාර්යාලීය දින 14** ක කාලයක් අවශ්‍ය වන බවද දනිමි.

I ....., wish to raise a dispute(s) on the above details in my iReport/iReport Plus and hereby give my consent to communicate with the relevant data reporting institution(s) on my behalf. I hereby declare that all the information furnished above are true & accurate. I hereby confirm that I am fully aware of the following facts;

- (a) that the fact that I have raised a dispute shall be displayed as "Active Dispute" on any subsequent credit report generated;
- (b) if any dispute raised by me is confirmed to be false during the stipulated Dispute Resolution Process, it will be displayed as “False Dispute” on any subsequent credit report generated; and
- (c) that CRIB requires a minimum period of **14 working days** to resolve/give a written response with regard to the dispute(s) raised by me.

.....  
.....  
**iReport/iReport Plus හිමිකරුගේ / හිමිකාරියගේ අත්සන** **දිනය / Date**  
**iReport/iReport Plus Holder’s Signature**